جـــامـعـــة الـــشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط

E-Learning Competencies for Workers in Special Education Centers of the Ministry of Education in the Middle Region

إعداد:

جمانة عبدالهادي محمد اللبابدة

إشراف:

الأستاذ الدكتور علي حسين حورية

قدّمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص الإدارة والقيادة التربوية

قسم الادارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2022

تفويض

أنا **جمانة عبدالهادي محمد اللبابدة**، أفوّض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات أو المنظمات أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: جمانة عبدالهادي محمد اللبابدة.

التاريخ: 09 / 01 / 2022.

التّوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: **كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط** للباحثة: **جمانة عبدالهادي محمد اللبابدة.**

وأجيزت بتاريخ: ٩ / ١ / 2022

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
أ.د علي حسين حورية	مشرفًا	جامعة الشرق الأوسط	
د. عثمان ناصر منصور	عضو ورئيس للجنة	جامعة الشرق الأوسط	
د. إبراهيم أحمد أبوجامع	عضو داخلي	جامعة الشرق الأوسط	
أ.د.عمر محمد الخرابشة	عضو من خارج الجامعة	جامعة البلقاء التطبيقية	

شكر وتقدير

الحمد لله الذي أنعم وفضل، اللهم لك الحمد حمداً أبلغ به رضاك وأؤدي به شكرك وأستوجب به المزيد من فضلك اللهم لك الحمد كما أنعمت علينا نِعماً بَعْدَ نِعَم، لولاك خالقي ما كتبت حرفاً وما وصلت إلى ما وصلت إليه الآن.

أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى أستاذي الفاضل **الدكتور علي حسين حورية** لتكرمه بالإشراف على رسالتي ومساعدتي وإرشادي، لم يبخل بنصيحة وكان خير داعم وموجه لي ولرسالتي، استمديت منه المعرفة والعلوم، وكان لملاحظاته الفضل إلى ما أصبح عليه هذا العمل، أشكره على ما أبداه من صبر وتشجيع، فله كل الفضل من بعد الله عز وجل على إتمام رسالتي، كما أتقدم بالشكر **لأعضاء لجنة المناقشة الكرام.**

وأوجه الشكر **لجامعتي الحبيبة جامعة الشرق الأوسط** ممثلة برئيسها ومسؤوليها وأعضاء الهيئة التدريسية فيها الذين كان لهم الأثر الطّيب في إخراج هذه الرسالة بصورتها الصحيحة.

كما وأتقدم بجزيل الشكر لكل من ساعدني وشجعني ووقف بجانبي لإتمام هذا العمل على أكمل وجه.

سائلة المولى عز وجل الخير والتوفيق للجميع.

الإهداء

إلى والدي:

لا استطيع أن أقول شكراً لك فهي لا تقال إلا في نهاية الاحداث وأنا أرى نفسي دائماً في البداية ... أنهل من خيرك وعطائك الذي لا ينضب وأظل في كل لحظة اقضيها معك وأنهل وأتعلم الكثير، فمن غيرك زرع بي الميول العلمية وشجعني على ممارسة الأنشطة العلمية المتنوعة منذ صغري ... أدامك الله ورعاك لتكون منارة دائمة في حياتي.

والدتي:

ربما لا تتاح الفرصة دائماً لي لأقول لك شكراً ... ربما لا أسالك دائماً جرآة التعبير عن الامتنان والعرفان ولكن يكفي أن تعرفي أنكِ نور العين وبهجة الفؤاد ... وأن لك ولوالدي إبنة تنتظر فرصة واحدة لتقدم لكما الروح والقلب والعين هدية رخيصة لكل ما قدمتاه .. حماكِ الله وأدامكِ عصفوراً مغرداً يملأ حياتنا بأعذب الالحان.

زوجي:

إلى أروع من جسد الحب بكل معانيه فكان السند والعطاء وقدم لي الكثير في صور من صبر وأمل ومحبة لن أقول شكراً ... بل سأعيش الشكر كله معك دائماً.

اخواني واخواتي:

إلى المحبة التي لا تنضب ... والخير بلا حدود ... إلى من شاركتهم كل حياتي ... أنتم زهرة حياتي ... تمددها بعبق أبدي ... أنتم جوهرتي الثمينة وكنزي الغالي .. حماكم الله.

أولادي:

إلى العينين اللتين استمد منهما القوة والاستمرار انتم مصدر سعادتي ومهجة عمري ... إلى ريان و ريتاج وعابد وأمير.

احبائي:

الأهل الأصدقاء الذين رافقوني ... وشجعوا خطوتي عندما غالبتها الأيام ... كنز أنتم لكم محبتي وامتناني.

فهرس المحتويات

الموضوع **الصفحة**

العنوان.....أ
تفويض .....ب
قرار لجنة المناقشة .....ج
شكر وتقدير.....د
الإهداء .....هـ
فهرس المحتويات.....و
قائمة الجداول.....ح
قائمة الملحقات.....ط
الملخّص باللغة العربية .....ي
الملخّص باللغة الإنجليزية .....ك

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة 1
مشكلة الدراسة.....3
هدف الدراسة وأسئلتها 4
أهمية الدراسة.....4
حدود الدراسة.....5
مصطلحات الدراسة.....5

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

أولا: الأدب النظري.....8
ثانيًا: الدراسات السابقة ذات الصلة.....27
ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة 32

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة.....34
مجتمع الدراسة 34
عينة الدراسة 34
أداة الدراسة.....36

صدق أداة الدراسة..... 36
ثبات أداة الدراسة..... 38
متغيرات الدراسة..... 41
إجراءات الدراسة..... 41
المعالجة الإحصائية..... 42

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... 43
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني..... 52

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... 57
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني..... 62
التوصيات..... 65

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية..... 67
ثانيا: المراجع الأجنبية..... 71
الملحقات..... 72

قائمة الجداول

رقم الفصل رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
3-1	توزيع افراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها	35
3-2	معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي اليه	37
3-3	معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والدرجة الكلية	38
3-4	قيم معاملات ثبات أداة الدراسة	39
3-5	المدى المعدل لدرجات مقياس مستوى كفايات التعلم الالكتروني	40
4-6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط مرتبة تنازلياً	43
4-7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال الكفايات التقنية مرتبة تنازلياً	44
4-8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال كفايات التقويم مرتبة تنازلياً	46
4-9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الراتب لفقرات مجال الكفايات الإدارية مرتبة تنازلياً	47
4-10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال كفايات التيسير والتسهيل مرتبة تنازلياً	49
4-11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات كفايات التصميم مرتبة تنازلياً	50
4-12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (t-test) لأثر الجنس في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة	52
4-13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة	53
4-14	نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي المتعدد لأثر الخبرة في مجالات أداة الدراسة والدرجة الكلية	54
4-15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (t-test) لأثر المؤهل العلمي في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة	55
4-16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت"(t-test) لأثر الوظيفة في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة	56

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	الاستبانة بصورتها الأولية	73
2	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين	78
3	الاستبانة بصورتها النهائية	79
4	كتب تسهيل المهمة	84

كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط

إعداد: جمانة عبدالهادي محمد اللبابدة

إشراف: الأستاذ الدكتور علي حسين حورية

الملخّص

هدفت الدراسة التعرف إلى كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط، تم إستخدام المنهج الوصفي وتطوير استبانة لهذا الغرض بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (300) مدير ومعلم تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. أظهرت النتائج أن المتوسطات الحسابية لمجالات كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة (مجال الكفايات التقنية، مجال الكفايات الإدارية، مجال كفايات التصميم، مجال كفايات التيسير والتسهيل، مجال كفايات التقويم) جاءت بدرجة مرتفعة. كما وجدت فروقاً دالة إحصائيًا تعزى لأثر الجنس على استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط في جميع المجالات، وكذلك في الأداة ككل وجاءت الفروق لصالح الإناث، ووجدت فروقًا دالة إحصائيًا تعزى لأثر الوظيفة على استجابات عينة الدراسة في جميع المجالات وكذلك في الأداة ككل، وجاءت الفروق لصالح المعلمين. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الخبرة والمؤهل العلمي على استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط في جميع المجالات وكذلك في الأداة ككل. وأوصت الدراسة بتوفير كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة، وتكثيف الزيارات الدورية للمديرين والمعلمين العاملين في مراكز التربية الخاصة للتعرف إلى أدائهم والمشكلات التي تواجههم وتقديم الحلول والإرشادات المتعلقة بتوظيف المهارات والتقنيات الرقمية.

الكلمات المفتاحية: كفايات التعليم الإلكتروني، مراكز التربية الخاصة.

E-Learning Competencies for Workers in Special Education Centers of the Ministry Of Education in the Middle Region

Prepared by: Jumana Abdulhadi Muhammad Al-Lbabdeh

Supervised by: Prof. Ali Hussein Houria

Abstract

The study aimed to identify the competencies of e-learning among workers in the special education centers of the Ministry of Education in the Middle region. The descriptive approach was used, and a questionnaire was developed for this purpose after verifying its validity and reliability. The study sample consisted of (300) principals and teachers who were chosen randomly. The results showed that the arithmetic averages of the domains of e-learning competencies for workers in special education centers (administrative competencies, design competencies, facilitation and facilitation competencies, evaluation competencies) came in a high degree. It also found statistically significant differences due to the effect of gender on the responses of the study sample to the degree of availability of e-learning competencies among workers in the special education centers of the Ministry of Education in the Middle region in all fields, as well as in the tool as a whole. On the responses of the study sample in all areas as well as in the tool as a whole, the differences came in favor of the teachers. The researcher found that there were no statistically significant differences due to the effect of experience and academic qualification on the responses of the study sample to the degree of availability of e-learning competencies among workers in the special education centers of the Ministry of Education in the central region in all fields, as well as in the tool as a whole. The researcher recommended emphasizing the importance of the availability of e-learning competencies among workers in special education centers, and intensifying periodic visits to principals and teachers working in special education centers to learn about their performance and the problems they face, and to provide solutions and instructions related to employing digital skills and technologies**.**

Keywords: E-learning Competencies, Special Education Centers.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

مرت المؤسسات التربوية وكفايات التعليم فيها، بكثير من التطورات والتغيرات على مر العصور. ففي البداية كانت الأسرة هي المؤسسة التعليمية، التي رفدت أبناءها بسائر المهارات التي ساعدتهم على التكيف مع المجتمع الذي يعيشون فيه، وبعد ذلك جاء دور القبيلة والمؤسسات الدينية، واستمر الحال على ذلك، إلى أن جاء دور المدرسة كمؤسسة تعليمية نظامية تلقن المتعلمين العلوم والمعارف والمهارات والقيم والإتجاهات دون إيلاء البعد التفاعلي أي أهمية تذكر.

ومع بداية القرن الحادي والعشرين تغيرت الكفايات من أجل أن تلحق بتطور المعلومات وتم استثمارها في إصلاح نظم التعليم، وتطوير الكفايات، بحيث تهيئ المتعلم الدخول إلى سوق العمل مزوداً بمهارات علمية، وعملية تواكب تكنولوجيا العصر (العلي، 2005).

كما أصبح التعليم الإلكتروني وسيلة للتعليم الديناميكي التفاعلي والعالمي، وأعطى فرصة لتطوير التعليم والتدريب والتمحور حول المعلمين في الوقت الذي يطلبونه، ويوجد العديد من الأسماء لأنظمة التعليم الالكتروني، بما في ذلك التعليم باستخدام الشبكة والتعليم باستخدام الإنترنت والتعليم الموزع (الخان، 2005).

وفي القرن الحادي والعشرين، أدت التقنية دوراً مهماً في تعزيز وتطوير العملية التعليمية داخل أسوار المدرسة وخارجها، فبرز التعليم عبر الوسائط الإلكترونية، والتقنيات الحديثة كالحاسوب والإنترنت، وظهر التعليم الإلكتروني بأنواعه، ومسمياته المختلفة (القحطاني، 2021).

وللتعليم الإلكتروني أهمية كامنة في أنه يُعد أكثر من مجرد استخدام للتقنية كوسيلة تعليمية، إذ يُعد شكلاً من أشكال التعليم المصمم تصميماً محكماً يستهدف المتعلم، ويتميز بالتفاعلية، كما يوفر بيئة التعليم في أي مكان وزمان، وذلك باستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية المتعددة التي تتسم بالمرونة (العنزي، 2020).

وأكد النهدي (2017) أن لمعلم التربية الخاصة دوراً يختلف عن المعلم العادي في طبيعة الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة، وهذا بدوره يوجد واقعاً يكسبهم الكفايات اللازمة للتعامل مع هذه الفئة من الطلبة.

وقد فتحت تقنية المعلومات الرقمية لمعلم التربية الخاصة مورداً جديداً للتعليم، وتعليم الإنترنت من ثوابت العصر، ويغير أساليب التعليم، وباستخدامه سيمكن الطلبة من تعلم ما يريدون عندما يريدون، والأهم من ذلك سيكونون قادرين على تقييم ما تعلموه (بيتس، 2015).

كما أظهرت العديد من الدراسات والبحوث منها دراسة الذروة والعجمي والدوخي(2015) ودراسة الشمري (2018) الحاجة إلى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة سواء في التعليم العام أم في التعليم الخاص، لا سيما أن معلمي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يواجهون مشكلات أشد تحديًا من المعلم العادي، إذ إن معلم التربية الخاصة أحوج إلى هذه الكفايات ليكون مؤهلاً للتعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة.

واستنادًا إلى ما سبق، تتضح أهمية دراسة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم، كونه أصبح أداة من أدوات نقل المعرفة الكمية والنوعية، ووسيلة من وسائل بنائها في مراكز التربية الخاصة، إضافة إلى أن كفايات التعليم المتقدمة من وجهة نظر الباحثة تعد أساس التعامل مع مفردات التعليم الإلكتروني،

ولا سيما من أجل مواجهة تطور المعلومات، وظهور نظريات علمية في مختلف المجالات، وهي السبيل للتنمية في جميع مجالات الحياة، ولهذا يتطلب التعليم الإلكتروني في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم تطويراً لكفايات التعليم الإلكتروني في إقليم الوسط.

مشكلة الدراسة

أصبح التعليم الإلكتروني في العقدين الأوليين من الألفية الثالثة مكانة خاصة في قطاع التعليم، كونه أصبح متطلباً رئيساً لنقل المعرفة وتداولها، وقد أشارت نتائج الدراسات إلى أهمية توافر الكفايات اللازمة للتعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة، حيث أوصت دراسة الذروة والعجمي والدوخي (2015) بضرورة العمل على توظيف تطبيقات التعليم الإلكتروني في كافة مدارس التربية الخاصة ليشمل جميع الإعاقات، وإقامة الدورات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة لتحسين استخدامهم لتطبيقات التعليم الالكتروني، وأيضاً أكدت دراسة العجمي والحارثي (2017) الحاجة إلى تدريب المعلمات على التعليم الإلكتروني في قطاع التعليم، وأوصت بضرورة العمل على توظيف تطبيقات التعليم الإلكتروني في كافة مراكز التربية الخاصة، كما أوصت دراسة القحطاني (2017) بإنشاء وحدة تكنولوجيا التعليم لمعلمي التربية الخاصة بوزارة التعليم، والعمل على تدريب المعلمين في ميدان التربية الخاصة على توظيف تكنولوجيا التعليم.

وحيث إن الباحثة تعمل في احدى المؤسسات التي تعنى بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وبناء على استطلاعها لآراء بعض المعلمات من مراكز التربية الخاصة حول التعليم الإلكتروني، ومدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهن، تبين لها أن هناك نقص في كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة، الأمر الذي دفعها لبحث درجة توافر

كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم.

هدف الدراسة وأسئلتها

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم، والكشف عن دلالة الفروق في درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات: الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والوظيفة.

وعليه فإن الدراسة تسعى للإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط تعزى لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة؟

أهمية الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ونظراً لقلة الدراسات المحلية والعربية في مجال كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة، فإن **الأهمية النظرية** تتمثل في: أن نتائج الدراسة قد تفيد كل من: العاملين في مراكز التربية الخاصة، وإدارة التربية

الخاصة في وزارة التربية والتعليم، وأقسام التربية الخاصة في الجامعات الحكومية والخاصة، وقد تسهم **الأهمية العملية** للدراسة في حث الباحثين لإجراء دراسات مماثلة من وجهات نظر مختلفة أو في بيئات ومتغيرات مختلفة، وقد تكون نتائجها مقدمة لإجراء دراسات أكثر عمقاً وتحديداً في المستقبل.

حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة بالآتي:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2021-2022م.
- **الحدود المكانية:** طبقت هذه الدراسة في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط .
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على المديرين والمعلمين العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط.

مصطلحات الدراسة

التعليم الإلكتروني: عملية يتم من خلالها استخدام آليات الاتصال الحديثة، والإنترنت في التعليم من خلال توظيف الحاسوب، وبرامجه، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، ومكتبات الكترونية، وأقراص مدمجة، وبرمجيات تعليمية (حمدي، 2016، ص.315).

وتعرفه الباحثة **إجرائيًا بأنه:** مجموعة واسعة من العمليات والتطبيقات التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية المختلفة لتقديم المحتوى من قبل المدير والمعلم، سواء كان متزامنًا أو غير متزامن، مع التفاعل لتوفير بيئة تعليمية ناجحة وسيتم قياسه من خلال إستجابة أفراد العينة على أداة الدارسة.

الكفايات: تعرف على أنها الأشكال المختلفة للأداء التي تعتبر الحد الأدنى المطلوب لتحقيق هدف معين، وفي المجال التربوي تعرف بأنها جميع اتجاهات الفهم والمهارات التي تيسر العملية التعليمية ليحقق الأهداف المعرفية والوجدانية و المهارية (عبدالحي، 2017، ص.53).

وتعرف الكفايات **إجرائياً:** بأنها الحد الأدنى من المعارف والإتجاهات والمهارات التي تُمكن العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من القيام بعملهم بدرجة مقبولة من الأداء وبمستوى معين يتسم بالكفاءة والفاعلية وتقيسها فقرات أداة الدراسة.

كفايات التعليم الإلكتروني: يشير مفهوم كفايات التعليم الإلكتروني إلى الإتجاهات والمهارات والمعارف التي يمتلكها المستخدم، ومعرفة المعايير الأساسية والمقدرة على استخدام الكفايات التقنية، والجانب التطبيقي في التعليم الإلكتروني، والتي تقاس من خلالها مقدرة المعلم على استخدام الحاسوب والشبكة المعلوماتية وتصميم مصادر التعليم في القاعات الدراسية والغرف الصفية (المولى، 2018، ص.3).

وتعرف **إجرائياً** بأنها: مجموعة المهارات والأداءات التي يمتلكها العاملون (المديرون والمعلمون) في مراكز التربية الخاصة في مجال التعليم الالكتروني، وينبغي ممارستها في الموقف التعليمي، والمتمثلة في الكفايات الفنية لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني، والكفايات التدريسية، وكفايات

التخطيط، والتصميم للمقرر الالكتروني، وكفايات البحث عبر شبكة الإنترنت، وكفايات إدارة التعليم الإلكتروني وتقويمه.

مراكز التربية الخاصة: هي تلك المؤسسات التي تهتم بفئات الأطفال غير العاديين، وذلك من أجل تشخيصهم، وإعداد البرامج التربوية، وأساليب التدريس المناسبة لهم (الروسان، 2013، ص.16).

أما اجرائيًا فتعرف بأنها: مؤسسات تربوية في إقليم الوسط تتبع لوزارة التربية والتعليم تعنى بالأطفال غير العاديين وتقدم لهم الرعاية والاهتمام والتعليم والعلاج والتدريب حسب مستواهم وذلك من قبل كادر متخصص.

العاملون في مراكز التربية الخاصة: تعرف الباحثة العاملين في مراكز التربية الخاصة بأنهم المديرون والمعلمون الذين يقدمون خدمات للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة والتي تتوافر فيهم الكفايات الفنية والإدارية.

الفصل الثاني
الأدب النظري والدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تم تقسيم الفصل إلى عدة محاور: المحور الاول يتضمن عرضاً للأدب النظري المتعلق بدرجة كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في المراكز الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط، أما المحور الثاني فقد تم تخصيصه لعرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولا: الأدب النظري

تضمّن الأدب النظري مفهوم التعليم الإلكتروني، وفوائده، وأهميته، وأنماطه، وكفاياته، واستراتيجياته، ومن ثم التطرق إلى التعليم الإلكتروني في مراكز التربية الخاصة.

مفهوم التعليم الالكتروني

التعليم الإلكتروني كمفهوم يشير إلى التعليم الذي يُقدم المحتوى التعليمي فيه بوسائط إلكترونية، مثل الإنترنت أو الأقمار الصناعية، أو الأقراص الليزرية، أو الأشرطة السمعية، والبصرية، ويعرف بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الإتصال الحديثة كالحاسوب، والشبكات، والوسائط المتعددة، من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت، وأقل كلفة، وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية، وقياس أداء المتعلمين (القحطاني، 2021).

ويتميز التعليم الإلكتروني بالمحاكاة الفعلية للتعلم الحقيقي من خلال تمكين الطالب من الحصول على قدر أكبر من التحكم بالمادة التعليمية المصممة أساساً بما يتناسب مع المحتوى، ومع الخبرات المتوقع توافرها لدى الفئات المستهدفة من الطلبة، كما يتميز التعليم الإلكتروني بإمكانية التطور

الدائم، وتحسن في الأداء، والنتائج كلما ازدادت الممارسة بالإضافة إلى أن الكثير من المناهج تكون مستقاة من جامعات، ومؤسسات تعليمية ذات خبرة، وتجربة رائدة في مجال التعليم الإلكتروني، وقد أثبتت كثير من الدراسات أن مستوى تحصيل الطلبة وميولهم العلمية، واستيعابهم للمحتوى الدراسي، وعلاقاتهم بأساتذتهم، قد تحسنت بشكل كبير نتيجة لاستخدامهم تقنيات الاتصال الحديثة في التعليم، إذ يعد الحاسوب معلماً صبوراً يحث الطالب على التفكير الخلاق، وينمي لديه الطموح، وحب الاستطلاع، دون أن يعرضه لمواقف غير مرغوب فيها كما هو الحال في التعليم الصفي عندما لا يستطيع الطالب القيام بما هو مطلوب منه في الوقت المحدد أو عندما لا يستطيع مجاراة أقرانه (مجاهد، 2021).

التعليم الإلكتروني هو عرض المحتوى التعليمي في شتى المجالات للمتعلم بطريقة إلكترونية عن طريق الحاسوب، أو الإنترنت، بحيث يمكنه الإندماج، والتعامل مع هذا المحتوى، ومع المعلم، ومع أقرانه بشكل متزامن، أو غير متزامن، وكذلك التعليم في الوقت، والمكان، والسرعة التي تناسب الظرف والمقدرة، والإستطاعة على إدارة هذا التعليم بنفس الطرق الإلكترونية التي تم تقديمه بها (الحمامي وسرحان، 2015).

ويعرفه الحمود (2021) بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية، أو التدريبية للمتعلمين، أو المتدربين في أي وقت، وفي أي مكان، باستخدام تقنيات المعلومات، والاتصالات التفاعلية مثل: (الإنترنت، الأقراص المدمجة، التليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي، أو غير متزامنة عن بعد دون الإلتزام بمكان محدد اعتماداً على التعليم الذاتي، والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

وعرفه العرفج (2012) بأنه طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة مثل الحاسب والشبكات والوسائط المتعددة (صوت وصورة ورسومات)، وآليات البحث، والمكتبات الإلكترونية، والإنترنت، سواء أكان ذلك عن بعد أم في الصف الدراسي، لتوصيل المعلومات للمتعلم في أي مكان، وبأقصى سرعة، وأقل جهد، وأكبر فائدة.

إن التعليم الإلكتروني نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسوب، ومواقع التواصل الإجتماعي لتسهيل عملية التعليم في أي مكان، وأي وقت، يوفر إمكانية نشر جميع أنواع الملفات من نصوص، وصور ومقاطع فيديو، وعروض تقديمية، والتحاور مع المعلم عن طريق استخدام منصات الإنترنت بطريقة تزامنية وغير تزامنية (Abubakar,M & Usman,S.M & Dandare,S.V, 2017).

فوائد التعليم الالكتروني

أدى التطور التقني والإنترنت إلى إحداث طفرة في عالم التعليم، إذ صاحب ذلك التطور تغيراً كبيراً في طرق التعليم، ولم يقتصر ذلك التغيير على جهة معينة بل على جميع الجهات، فقد حصد التعليم الإلكتروني الكثير من الفوائد لمعلم التربية الخاصة، وقد ذكر (كاظم، 2020) بأن أهم فوائد التعليم الإلكتروني هي زيادة إمكانية الإتصال بين المتعلمين ولا سيما في مراكز التربية الخاصة، وبين الطلبة والمركز والتعبير عن وجهات النظر المختلفة للطلبة بفضل المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار، والإحساس بالمساواة إذ أن أدوات الإتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج، وسهولة الوصول إلى المدرس في أسرع وقت، وذلك خارج أوقات العمل الرسمية، وإمكانية تكييف طريقة التدريس، وذلك من خلال إعطاء المادة التعليمية بالطريقة التي تناسب الطالب، فالتعليم الإلكتروني، ومصادره يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة، وعديدة، وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للطالب مما يسهم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، ويتيح

التعليم الإلكتروني للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته، وتجميعه للمحاضرة، أو الدرس كل حسب طريقته الخاصة بإختلاف اساليب التعليم، وأيضاً توافر المناهج طوال اليوم وفي أي وقت، أي أن تتعلم وقتما تشاء، والاستفادة القصوى من الزمن، وتقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم إذ يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الإرسال والاستلام عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات، وتقليل حجم العمل في المؤسسة، أو المركز، أو المدرسة بتوفير أدوات تقوم بتحليل الدرجات، والنتائج، والاختبارات، وكذلك وضع إحصائيات، وإرسال ملفات، وسجلات الطلبة إلى قاعدة البيانات الكلية، ويشجع التعليم الإلكتروني على التعليم التعاوني، والعمل الجماعي، وعلى تحقيق تواصل أفضل بين المتعلمين، ويوفر التعليم للأشخاص الذين لا تسمح لهم طبيعة عملهم وظروفهم الخاصة من الالتحاق بالمادة في المركز.

أهمية التعليم الالكتروني

يعد التعليم الإلكتروني أسلوباً من أساليب التعليم الذي يعتمد على تقديم المحتوى التعليمي، وإيصال المهارات، والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات، والاتصالات، ووسائطهما المتعددة بشكل يتيح للطالب التفاعل النشط مع المحتوى، والمعلم والزملاء بصورة متزامنة، أو غير متزامنة في الوقت، والمكان، والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم ومقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك (التلتولي، 2014).

يعد التعليم الإلكتروني شكلاً من أشكال التعليم عن بعد، ويمكن القول بأنه طريقة تعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة، وأجهزة الحاسوب، والشبكات والوسائط المتعددة، وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع ما يمكن، وبأقل تكلفة، ويسهم في إدارة العملية التعليمية، والتحكم فيها، وقياسها، ولتقييم أداء المتعلمين، وفي مؤسسات التعليم العالي مثل: الجامعات، فإن خطوات

التحول نحو التعليم الإلكتروني تتضمن خطوات إعداد المحتوى التعليمي، وتحديد خطة المحاضرة، وتحديد فئات الطلبة المتلقين للتعليم الإلكتروني، وإدارة العملية التعليمية وتقييم الطلبة وإعداد التقارير والإحصاءات (عامر، 2015).

للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تتمثل في أنه يسهم في تقليل التكاليف المادية التي يحتاجها التعليم التقليدي، ولأنه لا يحتاج إلى مرافق أو صفوف مدرسية، كما أنه يوفر على العاملين (المدربين والمعلمين)، الوقت والجهد، فلا حاجة لأن يذهبوا إلى المؤسسات التعليمية، بل بإمكانهم التعليم عن طريق الإنترنت من منازلهم، ويعطي فرصة أمام جميع الحالات، ومن ضمنهم ذوي الإحتياجات الخاصة حيث يستطيعون أيضاً التعليم عن طريق التعليم الإلكتروني (شودب، 2020).

أنماط التعليم الالكتروني

من المتعارف عليه في التعليم الإلكتروني أن الاعتماد الأكبر فيه يكون على مجهود المتعلم ذاته، وبخلاف التعليم الوجاهي الذي يكون الاعتماد فيه على مجهود المعلم، كما يوفر التعليم الإلكتروني مساحة من المرونة في الزمان والمكان، وقد ذكر (الزهراني، 2017) نمطين للتعليم الإلكتروني هما:

أولاً: التعليم الإلكتروني المتزامن

وهو التعليم الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين أمام أجهزة الحاسوب لإجراء النقاش والمحادثة عبر غرف المحادثة، ومن إيجابيات هذا النوع من التعليم حصول المتعلمين على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والاستغناء عن الذهاب لمكان التعليم، ومن سلبيات هذا النمط حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة، وهو أكثر أنواع التعليم الإلكتروني تطوراً وتعقيداً، حيث يلتقي المتعلمون مع المعلمين وأدوات التعليم على الإنترنت في نفس الوقت (بشكل متزامن)، وتتضمن الأدوات المستخدمة في

التعليم الإلكتروني المتزامن ما يأتي: المؤتمرات عبر الفيديو، المؤتمرات عبر الصوت أو غرف المحادثة، ويتفق المختصون الذين يرون بأن التعليم الإلكتروني التزامني قد يحدث أيضاً داخل غرفة المحادثة وباستخدام وسائط التقنية من حاسب وانترنت.

ثانيا: التعليم الإلكتروني غير المتزامن

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المعلمين والمتعلمين في نفس الوقت، مثل الحصول على الخبرات من خلال المواقع المتاحة على الشبكة، أو الأقراص المدمجة، أو عن طريق أدوات التعليم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني، أو القوائم البريدية، ومن إيجابيات هذا النوع من التعليم أن المتعلمين يحصلون على هذا النوع من التعليم حسب الأوقات الملائمة لهم، وبالجهد الذي يرغبون في تقديمه، كذلك يستطيع المتعلمون إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونيًا كلما احتاجوا لذلك، ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم، كما أنه قد يؤدي إلى الإنطوائية والعزلة.

التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

يشير الأدب النظري والدراسات السابقة إلى أن هناك اختلاف بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني وقد عرض السالمي (2020) اوجه الاختلاف بينهما وفق الآتي:

من حيث أُسلوب التعليم المستخدم يعتمد التعليم الإلكتروني على توظيف المستحدثات التكنولوجية وعلى العروض الإلكترونية المتعددة الوسائط، وأسلوب المناقشات، وصفحات الويب، أما التعليم التقليدي فإنه يعتمد على الكتاب فلا يستخدم أي من الوسائل، أو الأساليب التقنية إلا في بعض الأحيان.

ومن حيث التفاعل فإن التعليم الإلكتروني يقوم على التفاعلية، حيث يتيح استخدام الوسائط المتعددة للمتعلم الإبحار في العروض الإلكترونية، والتعامل معها كما يريد، وتسمح له المناقشات عبر الويب بالتفاعلية، أما التعليم التقليدي لا يعتمد على التفاعل، حيث أنه يتم فقط بين المعلم والمتعلم، وبين المعلم والكتاب باعتباره وسيلة تقليدية لا تجذب الإنتباه.

أما إمكانية التحديث فإن التعليم الإلكتروني يمكن تحديثه بكل سهولة، وهو غير مكلف عند النشر أما التعليم التقليدي فعملية التحديث له غير متاحة، فعند طبع الكتاب لا يمكن جمعه، والتعديل فيه مرة أخرى بعد النشر.

ومن حيث الإتاحة فإن التعليم الإلكتروني متاح في أي وقت، لذا يتمتع بالمرونة متاح في أي مكان، حيث يمكن الدخول على الإنترنت من أي مكان، لذا ففرص التعليم له متاحة عبر العالم، أما التعليم التقليدي فله وقت محدد في الجدول، وأماكن مصممة، كما أن فرص التعليم فيه مقتصرة على الموجود في إقليم أو منطقة التعليم.

ومن حيث مسؤولية التعلم فالتعليم الإلكتروني يعتمد على التعليم الذاتي، حيث يتعلم المتعلم وفقًا لمقدرته واهتماماته، وحسب سرعته والوقت الذي يناسبه، و المكان الذي يلائمه، أما التعليم التقليدي يعتمد على المعلم، لذا فهو غير متاح في أي وقت، ولا يمكن التعامل معه إلا في الصف الدراسي فقط.

بالاضافة إلى تصميم التعليم فإن التعليم الإلكتروني يتم من خلاله تصميم العملية التعليمية بناء على خبرات تعليمية يمكن اكتسابها، أما التعليم التقليدي فيتم تصميم العملية التعليمية من خلال وضع هيكل محدد مسبقا، على نظام واحد يناسب الجميع.

ومن حيث نظام التعليم فإن التعليم الإلكتروني يتم في نظام مفتوح مرن وموزع، حيث يسمح للمتعلم بالتعليم وفقاً لسرعته، وفي مكانه، أي يحقق الإجابة على متى؟ كيف؟ أين؟ كما أن التوزيع يعنى كل من المعلم، والمتعلم، والمحتوى في أماكن مختلفة، أما التعليم التقليدي فيحدث في نظام مغلق، حيث يجب التحديد للمكان والزمان أي الإجابة على أين؟ ومتى؟

استراتيجيات التعليم الإلكتروني

تتعلق استراتيجيات التعليم الإلكتروني بأسلوب توصيل التعليم الإلكتروني لدى المعلم والمتعلم لتحقيق هدف ما، وهذا يشمل كل الوسائل التي يتخذها المعلم لتوصيل التعليم، بالإضافة إلى الجو العام الذي يعيشه، والترتيبات التي تساهم بعملية تقريب المعلم أو المتعلم للأفكار، والمفاهيم المبتغاة في التعليم الالكتروني، وقد تعمل الاستراتيجيات على إثارة تفاعل، ودافعية المتعلم لاستقبال المعلومات، وتؤدي إلى توجيهه نحو التغيير المطلوب، وقد تشتمل الوسائل، أو الطرائق أو الإجراءات، على طريقة الشرح التلقيني (المواجهة)، أو الطريقة الاستنتاجية، أو الإستقرائية، أو شكل التجربة الحرة، أو الموجهة، والخطة التي يقوم بها المعلم لتنفيذ هدف تعليمي، وقد تكون الاستراتيجية سهلة أو مركبة، كما أن الإستراتيجيات، التعليمية تعتمد على تقنيات، ومهارات عدة، يجب أن يتقنها المعلم، وعند توجهه للعمل الميداني مع المتعلمين، والمقدرة على توظيف الإستراتيجية ومعرفة متى يتم استخدامها، ومتى يتم استخدام غيرها أو التوقف عنها، وقد عرضت (عمر، 2013) أهم الاستراتيجيات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وفق الآتي:

أولا: المحاضرة الإلكترونية تعد المحاضرة طريقة لتقديم الحقائق والمعلومات، إذ يمكن تقديمها من خلال ملفات الصوت، أو ملفات الفيديو، أو ملفات النصوص، أو من خلال أحد نظم تأليف عروض الوسائط المتعددة مثل (Flash) أو (Power Point) وإتاحتها للمتعلم خلال المقرر بحيث

يمكن تحميلها، وسماعها، ومشاهدتها في أي وقت، كما يمكن أن تحتوى المحاضرة على بعض الروابط المرتبطة بموضوع الدرس.

ثانياً: التعليم المبرمج الإلكتروني يتم فيه تجزئة المحتوى إلى وحدات تعليمية صغيرة مرتبطة مع بعضها بشكل تحدد فيه مسارات متعددة يتفاعل معها المتعلم، ويعتمد انتقال المتعلم بين أجزاء المقرر على إجابته عن الأسئلة المختلفة من خلال الاختبارات ذاتية التصحيح.

ثالثاً: التعليم التعاوني الإلكتروني موقف تعليمي يتم فيه توزيع المتعليمين الى مجموعات صغيرة أو كبيرة مكونة من متعلمين أو أكثر يتعلمون معاً من أجل تحقيق هدف أو أهداف محددة مشتركة وذلك من خلال تفاعلهم معاً عن طريق أحد المواقع التعليمية المصممة لذلك.

رابعاً: العصف الذهني الإلكتروني هو أسلوب يهدف إلى إثارة التفكير، وقدح الذهن، ويتبع فيها قبول جميع الأفكار، ولا يسمح بتوجيه أي نقد، ويجب تشجيع الطلبة لكي يبنوا على أفكار الآخرين، واستخراج الأفكار والآراء من الأعضاء الصامتين وإعطائهم تعزيزاً إيجابياً.

خامساً: الاكتشاف الإلكتروني استراتيجية تجعل المواقف التعليمية تحتوي على مشكلات تثير لدى المديرين والمعلمين شعوراً بالحيرة والتساؤل، وتدفعه إلى البحث، والاستقصاء عن المعلومات، والحقائق، والمفاهيم التي تمكنه من تكوين السلوك الذى يسهم في فهم هذه المشكلات وحلها.

سادساً: حل المشكلات إلكترونيًا تهدف طريقة حل المشكلات إلى مساعدة الطلبة، ليتمكن من إدراك المفاهيم المعرفية الأساسية في حل المشكلات التعليمية التي قد تواجههم، كما تساعد المديرين والمعلمين على توجيه سلوكهم، ويمكن تطبيق استراتيجية حل المشكلات في التعليم الإلكتروني عن طريق طرح مشكلة بحثية عليهم من خلال صفحة المقرر (Online Course) بحيث يطلب منهم

توظيف ما قد تعلموه لحل المشكلة ولكن بشكل فردي، ويمكن لكل طالب مناقشة المعلم بواسطة البريد الإلكتروني، أو الحوار المباشر.

سابعاً: دراسة الحالة هي عبارة عن دراسة خبرات أولية يقدمها المديرون والمعلمون أو حالات حقيقية، أو حالات فرضية يتم من خلالها تحديد مجالات محددة لبعض المشكلات، أو سمات الشخصية، ويتم تصميم دراسة الحالة بغرض مساعدتهم على فهم أساليب حل المشكلات، واتخاذ القرار، وتحليل البيانات عن طريق المراجع، الكتب التعليمية، مقابلات مع الخبراء، تحليل وجهات النظر.

ثامناً: المحاكاة وهي تمثيل لموقف أو مجموعة من المواقف الحقيقية التي يصعب على المعلم والمدير دراستها على الواقع، حتى يتيسر عرضها والتعمق فيها لاستكشاف أسرارها، والتعرف الى نتائجها المحتملة عن قرب عندما يصعب تجسيد موقف معين في الحقيقة، نظراً لتكلفته أو خطورته مثل: التفاعلات الكيميائية الخطيرة.

دور مراكز التربية الخاصة في تقديم الرعاية والخدمات

تسعى مراكز التربية الخاصة إلى تلبية حاجات المتعلمين من ذوي الإحتياجات الخاصة والنهوض بهم لتقريبهم من أقرانهم العاديين قدر الإمكان، وتقليل الفجوة بينهم، والحد من تفاقم الإعاقة، لأن الإعاقة لا يمكن أن تبقى على حالها إذا تركت بلا تدخل علمي موضوعي اذ تقوم هذه المراكز بدور كبير وفعال حيث أنها تقوم بمراعاة الفروق الفردية بين ذوي الاحتياجات الخاصة لأن مدى الفروق بينهم أعلى بكثير مما لو قورنوا بالأفراد العاديين يتم ذلك من خلال عمليات التشخيص، والقياس، والتقييم، لكل فئة من فئات التربية الخاصة، عن طريق أدوات متعددة كالاختبارات بأنواعها، الملاحظة، المقابلة، دراسة الحالة وسلالم التقدير وغيرها (عويمر، 2021).

إذ تعمل المراكز على توفير الوسائل والمعدات والتقنية المناسبة لتلبي حاجاتهم فمثلا استخدمت مع المعاقين بصرياً أدوات ومعدات كثيرة منها نظام برايل، الكتب الناطقة، وفي القرن الواحد والعشرين يمكن أن يستخدم الكفيف جهاز الحاسوب مع جهاز آخر " السكنر" عن طريق تقنية حديثة ومتطورة، حيث يضع الكفيف الورقة في جهاز " السكنر " ليحول الكلام المكتوب إلى مسموع، وتكييف البيئة التعليمية بما يتناسب مع فئات التربية الخاصة (الامم المتحدة، 2016).

ويرى الحفناوي (2016) أن متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من التعليم الإلكتروني يمكن تصنيفها في تسع حاجات وفق الآتي:

الدراسة والتحليل: حيث يجب قبل اتخاذ قرار بخصوص تكنولوجيا تعليم ذوي الإحتياجات الخاصة إجراء الدراسات التي تستهدف تحليل مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقدير احتياجاتهم التعليمية، وتحليل خصائص كل فئة، وتحليل البرامج والمقررات الدراسية الموجهة إليهم، وتحليل الموارد، والمعوقات، البيئية والتعليمية.

التصميم والتطوير: ليس من العدل أن يفرض على ذوي الاحتياجات الخاصة استخدام مصادر تعلم جاهزة معدة للطلبة العاديين، لأن ذلك من شأنه أن يصعب عليهم التعلم، ولا ييسره، فهم يحتاجون إلى تصميم وتطوير مصادر تعلم ومنظومات تعليمية مناسبة لهم، وتلبي احتياجاتهم وتحل مشكلات تعلمهم، وتنقل إليهم التعلم المطلوب بكفاءة وفاعلية، ويتطلب ذلك وضع مواصفات ومعايير علمية محددة ودقيقة لتصميم كل مصدر تعليمي لكل فئة منهم، وتصميم المصادر وتطويرها بطريقة منظمة سليمة، وإنشاء مركز تقني تعليمي مركزي متخصص في إنتاج المصادر والمنظومات التعليمية.

توفير البيئات التعليمية المناسبة: لا بد من توفير أماكن، وبيئات تعليمية مناسبة لذوي الإحتياجات الخاصة، وتشمل هذه البيئات: المباني المدرسية، ومراكز مصادر التعلم، والمكتبات المدرسية الشاملة، والمكتبات العامة.

الاقتناء والتزويد: يقصد به العمل على توفير مصادر التعلم المتعددة، والمختلفة، وتحديثها، وتزويدها بصفة مستمرة، ويتضمن هذا المطلب توفير كل من: المواد، والوسائل، والمصادر التعليمية، والأجهزة والتجهيزات المطلوبة لاستخدام تلك المصادر، ومن ثم توفير الكفاءات البشرية المؤهلة، والمدربة على توظيف تلك المصادر.

المتابعة والتقويم: يجب إنشاء إدارة متخصصة للمتابعة والتقويم، لمتابعة، وتقويم المصادر البشرية، وغير البشرية، وتوظيف المصادر، واستخدامها من قبل المعلمين والمتعلمين، وتحديد احتياجات المدرسة، أو المؤسسة التعليمية من المصادر البشرية وغير البشرية، ثم كتابة التقارير ورفعها إلى المسؤولين لتوفيرها.

التدريب: يعد التدريب مطلبًا ملحًا لنجاح أية برامج تطويرية، وتشمل برامج التدريب كل من معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة، وأخصائي تكنولوجيا التعليم، وأولياء أمور ذوي الإحتياجات الخاصة.

الإعداد الأكاديمي: يجب تطوير الإعداد الاكاديمي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة، وأخصائي تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بكليات التربية، فضلًا عن تدريس مقرر في تقنية تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لجميع الطلبة في كليات التربية.

التوعية والإعلام: وهي مطلب أساسي لزيادة وعي المعلمين، وأخصائي تقنية التعليم وأولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة بتلك الفئة، ويتطلب ذلك إقامة المحاضرات، والندوات، والمؤتمرات، وورش العمل، وإنشاء قناة تليفزيونية تعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة، وتصميم مواقع على شبكة الإنترنت.

النشر والتوظيف والتبني: ينبغي ألا تقف تقنية التعليم عند حد تصميم منتوجات ومستحدثات تقنية وتطويرها لذوي الاحتياجات الخاصة، بل ينبغي أن تسعى لنشرها وتوظيفها وتبنيها من قبل مراكز، ومؤسسات تعليم، وتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة.

كفايات التعليم الالكتروني

تتمثل كفايات التعليم في المعارف والمعلومات والمفاهيم التي يتزود بها المعلم والتي من شأنها أن تيسر العملية التعليمية وتحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس حركية (حسين، 2017).

وقد ذكرت زهو (2016) العديد من العوامل التي أدت إلى ظهور مدخل الكفايات في التعليم، من أهمها التقدم الكبير في مجال العلوم التربوية والنفسية، ومجال العلوم البيولوجية، والوعي المتزايد للمعلمين بالمعلومات، والمستحدثات التقنية في عملية التعليم، وضعف القناعة في مقدرة المعلمين، بالإضافة أن الهيئة العالمية لمعايير التدريب، والأداء، والتعليم، طورت كفايات التعليم الإلكتروني للمعلمين خلال ثلاث سنوات من العمل، بمشاركة كل من جامعة أريزونا الحكومية، وجامعة سيراكيوس، وجامعة بنسلفانيا الحكومية، وجامعة ديكن، ومعهد تطوير التعليم في فرنسا.

وقد أشارت بناني (2020) إلى كفايات التعليم الإلكتروني وهي على النحو الآتي:

1. **كفايات فنية (تقنية):** وتتمثل في مقدرة المعلم على التعامل مع التقنيات الرقمية وتوظيفها في العملية التعليمية ومساعدة المتعلمين على التعامل معها.

حيث يمكن تحديد أدوار المعلم أو الأنشطة المطلوبة منه في عصر التعليم الإلكتروني بتقديم المعلومات الفورية لعدد كبير، ومتنوع من الطلبة واستخدام البريد الإلكتروني، واستخدام غرف المحادثة، وتوفر القنوات التعليمية، المتنوعة ومواقع متعددة على الإنترنت، والاتصال مع المدارس الإلكترونية، ومتابعة أداء الطالب، وإصدار تقارير دورية.

ويمكن تحديد المجالات التي يستخدم فيها المعلم تقنية التعليم والكفايات اللازمة لذلك، وهي: كفايات معرفية خاصة بمجال تقنية التعليم، وكفايات تصميم استراتيجيات التعليم المفرد وكفايات إدارة الموقف التعليمي، وكفايات استخدام الأجهزة التعليمية، وكفايات استخدام شبكة المعلومات الدولية، وكفايات صيانة المواد والاجهزة التعليمية وكفايات خدمة المجتمع.

أما أدوار المعلم في التعليم الإلكتروني فتتمثل في تصميم التعليم وتنظيم المواقف التعليمية التي تحتوي على أي درس في التخصص يتم تقديمه بواسطة التعليم الإلكتروني، وتوظيف تقنية التعليم واستغلال الوسائط الفائقة في بناء محتوى المادة التعليمية في صيغة صفحات نسيجية، وتطويع برامج المواد التعليمية للعمل على الإنترنت لكى يتمكن الكثير من المتعلمين التعلم من خلال هذه البرامج حتى ولو كانوا في أماكن متباعدة وتشجيع دافعية المتعلمين على البحث والتحري عن المعرفة والمعلومات المتعلقة بهذا المجال من خلال الإنترنت لإثراء التعليم وإرشاد المتعلمين بطريقة فردية، وجماعية، نحو كيفية اكتسابهم للمعارف المتنوعة من خلال مواقع الإنترنت الموثوق بها والمتنوعة، والمتناثرة، وتعاون المعلمين فيما بينهم في تصميم مواقع جديدة جاذبة لانتباه طلابهم مثيرة لاهتمامهم يسيرة الاستخدام كمدرسة إلكترونية يتم التعلم من خلالها، وتنمية تعلم الطلبة ذاتياً من أجل التعامل الإلكتروني بسهولة ويسر.

2. **كفايات الإدارة:** وتعنى بإدارة الموقف التعليمي، بحيث تناقش مقدرة المعلم على تزويد المتعلمين بخطة سير واضحة أثناء التعليم مرسومة وفق أهداف تعليمية محددة، والتأكد من مناسبة المقررات الدراسية لمستوى المتعلمين، وحل المشكلات التي يمر المتعلمون بها أثناء سير التعليم، أو توجيهها إلى من يحلها، ومن حيث توجيه المتعلمين أثناء تعاملهم مع الموقع التعليمي، أو مع المحتوى التعليمي المقدم أو مع زملائهم في دراسة المقرر الدراسي نفسه، فلا بد أن يهتم المعلم بالرد على استفسارات المتعلمين إما مباشرة، أو عبر رسائل البريد الإلكتروني، كما ينبغي عليه متابعة أداء كل طالب على حده في هذا المقرر لإرشاده إلى سبل تطوير أدائه في المقرر، بالإضافة إلى نصح المتعلمين بما يحتاجونه من مهارات، وتقنيات، لإتقان التعامل مع الموقع التعليمي، بالإضافة إلى توضيح ما تنص عليه أخلاقيات الشبكة من قواعد اللياقة، والسلوك التي يجب اتباعها في التعلم عن بعد، وآداب التعامل مع الآخرين.
3. **كفايات التصميم:** وتتمثل في مقدرة العامل (المدير أو المعلم) على تخطيط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي، والتصميم الجيد للعملية التعليمية، وإتاحة الفرصة للمتعلم للممارسة والتطبيق، ودمج البيئة والظروف الاجتماعية بتجربة التعليم.

هناك بعض الاعتبارات التي ينبغي الانتباه اليها أثناء تصميم المواقع التعليمية ومنها: خصائص جمهور المستفيدين، الأهداف التعليمية للموقع، المحتوى المقدم من خلال الموقع، بنية الحركة، والتوجيه داخله، تصميم الصفحة، استخدام النصوص، والرسوم، والصور، اختيار نظام التأليف المستخدم، وإذا تم الاهتمام بهذه الاعتبارات فسوف ينشأ عن هذا مواقع تعليمية أفضل على الشبكة، وبالتالي زيادة فاعليتها فى تقديم المحتوى المطلوب.

كما أن هناك مجموعة من الانشطة التي يمكن تقديمها من خلال المواقع التعليمية وبالتالي يجب على المعلم أن يلم بها، وبكيفية تصميمها، والتعامل معها عبر الشبكة، وهي المعلومات؛ فمعظم المواقع التعليمية تقدم معلومات عن محتواها التعليمي، وتصنيف هذا المحتوى، وأسلوب التعامل مع الموقع، والالتحاق بالدراسة، والتعلم من خلاله، والعروض وهو ما يعني التجول داخل الموقع لرؤية محتوياته، والتعرف إليه، وخصوصا وإن كان محتواه قائماً فى الأساس على صور، ورسوم، ووسائط أخرى بخلاف النصوص المكتوبة، والشرح، والتوضيح، وهو المستوى الأعلى، والذى يعطي معلومات أكثر تفسيراً عن الجزئيات التي يريد المعلم أن يتعلمها، وبشكل أكثر تحديدا، وليس مجرد نظرة عامة كما هو الحال في المستوى الذى يسبقه، والبحث هو نوع مختلف من الأنشطة تقوم فيه هذه المواقع بتقديم روابط مع مواقع أخرى، مع تقديم بعض الأساليب الخاصة بالبحث والاستكشاف، وقد يتم وضع جمل قصيرة، أو كلمات بسيطة على الأزرار بحيث توضح ما سوف يحدث عند الضغط عليها، والموقع الذى سيتم الانتقال إليه، والأنشطة التعليمية غير المباشرة تقدم بعض المواقع التعليمية بعض الأنشطة التي ينبغي إتمامها بعيدا عن الاتصال مع الخط المباشر (تجارب حقيقية في الواقع العلمي)، ويكون الغرض منها عمل بعض التجارب (كالتجارب الكيميائية مثلاً)، والأنشطة التعليمية المباشرة وهي تعني أنشطة يقوم بها المتعلم باستخدام إمكانيات الموقع، فيمكن على سبيل المثال التعامل مع بعض أساليب المحاكاة التي يقدمها الموقع، وبحيث يدخل المتعلم قيماً مختلفة لبعض المتغيرات ويشاهد أثرها في هذه الأساليب التي تحاكي التجارب الحقيقية، وتقدم بعض المواقع إمكانيات للمشاركة في البيانات، والنتائج، والأبحاث الخاصة بموضوع معين مع باقي المتعلمين، والملتحقين بالدراسة عبر هذا الموقع، كما تعطي بعض المواقع المتعلمين الحق في وضع خطط التدريس المناسبة، والأنشطة التي يرونها فعالة بداخل هذا الموقع، وذلك من خلال بيئة تعاونية تشجع على هذا.

4. **كفايات التيسير والتسهيل:** تعني مقدرة المعلم على تسهيل عملية التعليم والتفاعل بينه وبين المتعلمين، وكذلك بين المتعلمين بعضهم مع البعض وإعطاء الفرصة للمناقشة الإلكترونية بقيادة المعلم نفسه، وتوجيههم نحو مصادر خارجية مثرية للمحتوى، وتوجيه الشكر للمساهمات الجيدة، ومقدرة المعلم على أن يتواصل بفاعلية، ويطور ويحدث معلوماتهم ومهاراتهم.
5. **كفايات التقويم:** وتناقش مقدرة المعلم على تبني معايير واضحة لتقويم المتعلمين، ومساعدتهم على تحقيق الأهداف المرجوة من خلال متابعة مهامهم وحل المشكلات التي تواجههم.

وأثبتت بعض الأبحاث أن التعلم عبر الشبكات أدى إلى نتائج أفضل في الاختبارات، ولا سيما في حل المشكلات المعقدة، وفي المخرجات التعليمية بوجه عام كما أن هناك بعض العوامل في هذا النوع من التعلم منها مرونة المقررات، والعروض البصرية الفعالة، ورضا المتعلمين عن تعلمهم بهذه الطريقة.

حيث أن الباحثة سوف تستخدم هذه الكفايات في دراستها للكشف عن درجة توافرها لدى العاملين (مديرين، ومعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط.

كفايات التعليم الإلكتروني في مراكز التربية الخاصة

بدأت عدة محاولات في مراكز التربية الخاصة لرفع مستوى أداء المعلم في المهنة وتوظيف كفاءته لمساعدة الطلبة على تحقيق أهدافهم، ومن تلك المحاولات الاهتمام بإعداد المعلم، وتأهيله على أسس تربوية، ونفسية جديدة قائمة على المدخل التعليمي القائم على الكفايات، وظهرت برامج إعداد المعلم على أساس الكفايات نتيجة لمحاولة إيجاد استراتيجيات متطورة تهدف إلى تحديث وتطوير برامج إعداد المعلم، وهي تعمل على إيجاد نوع من العلاقة بين برامج الإعداد من ناحية، وبين المهام والمسؤوليات التي سوف يواجهها المعلم، من ناحية أخرى، وتقسم فيه العملية التدريسية

إلى مجموعة من المهارات التي تشتق من المواقف التدريسية المتعددة التي يدرب عليها المعلم (الجرايدة، 2014).

ومن أهم المصادر المعنية في تحديد الكفايات ترجمة محتوى المقررات الدراسية الحالية إلى كفايات ينبغي أن تتوافر عند المعلم الذي يقوم بتدريسها، وتحليل المهمة ويقصد بذلك الوصف الدقيق لأدوار المعلم، ثم يترجم هذا الوصف إلى كفايات يتدرب عليها، ودراسة حاجات الطلبة وقيمهم، وطموحهم، وترجمة كل ذلك إلى كفايات يجب أن تتوافر عند المعلم الذي يتصل بهم، والتصور النظري لمهنة التدريس والتحليل المنطقي لأبعاد هذا التصور (زهو، 2016).

ولذلك لا بد من أن تتوافر لدى معلم التربية الخاصة مجموعة من القدرات والكفايات التقنية، وهي مطلب أساسي في الحياة المعاصرة لأنه لا تقدم تعليمي، أو تطوير مؤسسي بدون امتلاك الكفايات التقنية، ويمكن تحديد الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعليم الإلكتروني، وهي كفايات متعلقة بالثقافة الحاسوبية مثل معرفة الحاسوب ومكوناته وملحقاته وبرامجه، وكفايات متعلقة بمهارات استخدام الحاسوب مثل كيفية استخدام أدوات إدخال البيانات ومعالجتها وحفظها ثم استخراجها، وكفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية وتشمل التعرف إلى المعلومات، ومصادرها، وطرق تداولها وشبكة الإنترنت (حمران، وحميدات، وبدارنة، 2016).

وذكر أوترز (Awouters, 2009) أن هنالك ثلاثة محاور رئيسة لتحديد كفايات التعليم الإلكتروني تتمثل في:

أ. معرفة المعلم لأنشطة التعليم القائمة على تقنيات التعليم، والتي يمكنه استخدامها.

ب. أن يكون لدى المعلم المهارات اللازمة لاستخدام البرمجيات.

ج. أن يعرف المعلم الأساليب التربوية المرتبطة بعناصر تقنيات التعليم مثل برمجيات التدريب والممارسة.

وهناك مجموعة من الكفايات اللازمة لمعلم التربية الخاصة في ضوء استراتيجيات التربية الخاصة تتمثل في أن يتخذ التوجيهات الاستراتيجية اللازمة لتحقيق أهداف دمج المعاقين، وتكاملهم مع العاديين، وأن يقيس الحاجات، ويحدد الأهداف، ويخطط الاستراتيجيات التدريسية ويحدد المصادر، وأن ينفذ الاستراتيجيات التدريسية ويستخدم المصادر، وييسر ويقيم التعليم.

ومما سبق تلاحظ الباحثة: أن أشكال وانماط تقنيات التعليم الإلكتروني تسهم بشكل فعال في تعليم، وتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة، وهي تمدهم بكل ما يساعدهم وييسر عليهم عمليات التعليم، واستخدام هذه الأدوات في المواقف التعليمية يتطلب توفير كفايات خاصة، لدى معلمي هذه الفئات.

ثانيًا: الدراسات السابقة ذات الصلة

بعد الاطلاع على الأدب النظري في الميدان التربوي والوقوف عند عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، تم عرضها وفقاً لإرتباطها بموضوع الدراسة بشكل مباشر وتسلسلها من من الأقدم إلى الأحدث كما يأتي:

أولاً: الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني في مراكز التربية الخاصة ومعلمي التربية الخاصة:

قام بيجلو (Bigelow ,2008) بدراسة هدفت إلى فحص اتجاهات معلم التربية الخاصة ومعرفته وامتلاكه للتكنولوجيا المساندة في تعليم الكتابة للطلبة ذوي صعوبات التعلم. اشتملت أداة الدراسة على (10) أسئلة مسحية تم توجيهها إلى عينة عشوائية من معلمي التربية الخاصة في مدينة أوهايو الأمريكية، وقد أشار أفراد الدراسة إلى أهمية التقنية، وأنهم يفتقرون إلى المعرفة، وامتلاك مهارات التقنية المساندة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات والمعرفة والامتلاك تعزى لمتغيرات: المستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، وقد ذكر أفراد الدراسة أن افتقارهم إلى معرفة وامتلاك التكنولوجيا المساندة كان بسبب نقص التدريب.

أجرت بيلينجسلي (Billingsley ,2014) دراسة هدفت إلى مراجعة (14) دراسة سابقة استخدمت فيها تقنيات الواقع الافتراضي لزيادة مخرجات التعلم لدى معلمي التربية الخاصة قبل الخبرة وذلك من خلال الخبرات الميدانية أو الدورات، وكذلك هدفت الدراسة لمعرفة فاعلية دراسات الحالة الرقمية والإشراف عبر مؤتمرات الفيديو والمشاركة في أنشطة الواقع الافتراضي وأكدت النتائج أن هذا النوع من التقنية يمكن أن تعزز بشكل كبير فرص التعلم الميداني لمعلم التربية الخاصة قبل الخبرة.

أما دراسة سينثيا Cynthia & Jeff (2014) فقد هدفت إلى توضيح العوامل المرتبطة بالتكنولوجيا المستخدمة في تعليم الطالب ذوي الاعاقة في واحدة من ولايات الغرب الأمريكي الكبيرة (ولاية متشجن) وأجريت بعد مرور (25) عاماً على إقرار قانون استخدام التكنولوجيا المساعدة في التعليم، وتكونت عينة الدراسة من (143) معلماً تربية خاصة. أظهرت النتائج أن هناك نظرة إيجابية لهذه التقنيات وأن هنالك عوائق تحول دون استخدام هذه التقنيات تتمثل في قلة التمويل وأن هناك نقص عام، في معرفة الطالب، وأولياء الأمور حول كيفية استخدام التقنية داخل المدرسة وخارجها.

في حين هدفت دراسة الذروة والعجمي والدوخي (2015) إلى الكشف عن مدى توظيف معلمي التربية الخاصة لتطبيقات التعليم الإلكتروني في فصول التربية الخاصة (دراسة وصفية للواقع والطموح)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي المقارن. وتكونت عينة الدراسة من (129) معلماً و(113) معلمة من معلمي مدارس التربية الخاصة في الفصل الثاني من العام الدراسي (2013–2014) بدولة الكويت. وتوصلت الدراسة إلى أن معلم صعوبات التعلم هم أكثر معلمي التربية الخاصة استخدامًا لتطبيقات التعليم الإلكتروني ويليهم في ذلك معلمو التوحد ومعلمو بطيئي التعلم ويأتي في المرحلة الأخيرة معلمو الإعاقة العقلية. وتوصلت الدراسة إلى استخدام التلاميذ الإناث لتلك التطبيقات وتوظيفها أكثر من الذكور، ويعود ذلك إلى أن اتجاهات الإناث نحو استخدام الحاسوب أكثر إيجابية.

وسعت دراسة العجمي والحارثي (2017) التعرف إلى واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي الإعاقة الفكرية في مدارس الرياض من وجهة نظر المعلمات، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي. وتمثلت عينة الدراسة في معلمات التربية الخاصة في معاهد وبرامج الدمج للتربية الفكرية بمدينة الرياض، والبالغ عددهن (205) معلمة. كشفت النتائج عن عدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغيرات: (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

وهدفت دراسة القحطاني (2017) التعرف إلى كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وقد تم بناء استبانة لهذا الغرض، وتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة في كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، تعزى لمتغير الجنس لكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعود لمتغير الخبرة.

في حين أجرى الشمري (2018) دراسة هدفت التعرف إلى واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت، وجاءت درجة تقدير معلمي التربية الخاصة لواقع التعلم الإلكتروني مرتفعة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي من خلال تطوير استبانة تكونت من (49) فقرة لقياس واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت وتكونت عينة الدراسة من (258) معلمًا ومعلمة من مدرسي التربية الخاصة في منطقة حولي التعليمية بدولة الكويت. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي التربية الخاصة لواقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات والأداة ككل وجاءت الفروق لصالح المعلمين الذكور، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة في جميع المجالات والأداة ككل.

ثانياً: الدراسات التي تناولت كفايات التعليم الإلكتروني في قطاع التعليم:

أشارت دراسة كل من الهرش، ومفلح، والدهون (2010) التي هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، ولتحقيق

أهداف الدراسة تم تطوير استبانة من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات. تكونت عينة الدراسة من (47) معلماً و(58) معلمة، تم إختيارهم بالطريقة العشوائية، وبعد جمع البيانات، وتحليلها باستخدام الاساليب الوصفية. أشارت النتائج بأن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارات النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى.

أجرت الطوالبة (2017) دراسة هدفت التعرف إلى اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس منطقة مأدبا نحو استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ضمن متغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، نوع المدرسة)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات مدارس منطقة مأدبا وجاءت الدراسة بدرجة مرتفعة، وتم اختيار عينة من مجتمع الدراسة ضمن طبقة عشوائية. وتوصلت الدراسة إلى أهمية استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وإلى وجود فروق في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني حسب الجنس لصالح الإناث.

وأجرى الونداوي (2017) دراسة هدفت الكشف عن درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (87) معلماً ومعلمة، من معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا التابعين لمديرية تربية عمان الرابعة (لواء ماركا) وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (51) فقرة، موزعة على خمسة مجالات. وأظهرت النتائج ان درجة ممارسة معلمي

الجغرافيا للكفايات التقنية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للكفايات التكنولوجية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

وقد أجرى عقيل، والعنزي، والعتل (2018) دراسة كشفت عن درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الحاسوب في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر رؤساء أقسامهم، بالإضافة إلى معرفة أثر كل من النوع، وسنوات الخبرة، والعمر، والمناطق التعليمية. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة؛ وذلك من خلال تطبيق استبانة مكونة من (41) عبارة موزعة على ثلاثة محاور؛ هي: كفايات تكنولوجيا المعلومات، كفايات تكنولوجيا الاتصالات وكفايات تكنولوجيا التعليم لتدريس الحاسوب. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الحاسوب في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت مرتفعة من وجهة نظر رؤساء أقسامهم؛ كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع لكل من مجموع الكفايات ومجالاته الفرعية. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين تبعا لسنوات الخبرة في كفايات تقنية الاتصالات، وكفايات تقنية تعليم الحاسوب، والاستبانة الكلية للكفايات لصالح ذوي الخبرة 11 سنة فأكثر.

وفي دراسة أجراها بشير (Bashir ,2019) هدفت إلى نمذجة تفاعل التعليم الإلكتروني ورضا المتعلم واستمرارية التعلم في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، ودرست فاعلية التعليم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم، واستمرارية التعلم، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من (28) فقرة، وتم تطبيقه على (232) متعلمًا. كشفت النتائج أن

تفاعل التعليم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية يلاحظ أن الدراسات تنوعت من حيث المكان والعينة، وقد تشابهت مع دراسات واختلفت مع دراسات أخرى من حيث المتغيرات والأهداف.

تشابهت الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات في الأداة المنهج المتبع حيث استخدمت الإستبانة والمنهج الوصفي، مثل دراسة عقيل والعنزي والعتل (2018) دراسة الطوالبة (2017) ودراسة الشمري (2018)، ودراسة العجمي والحارثي (2017)، ودراسة القحطاني (2017)، ودراسة الونداوي (2017)، ودراسة بيلينجسلي (Billingsley ,2014)، الهرش ومفلح والدهون (2010) ودراسة بيجلو (Bigelow, 2008)، ودراسة بشير (2019) Bashir.

أما من حيث العينة فقد تشابهت الدراسة الحالية وهي العاملين في مراكز التربية الخاصة (مديرين، معلمين) مع دراسة الشمري (2018) ودراسة القحطاني (2017) ودراسة العجمي والحارثي (2017) ودراسة الذروة والعجمي والدوخي (2015) ودراسة بيلينغسلي (Billingsley ,2014) ودراسة بيجلو (Bigelow ,2008) ودراسة سينثيا إم أوكولو وجيف ديدريش (2014) Cynthia & Jeff واختلفت مع دراسة الهرش ومفلح والدهون (2010) والتي كانت عينتها معلمي المرحلة الثانوية دراسة الطوالبة (2017) التي كانت عينتها معلمي المدارس العادية ودراسة الونداوي (2017) التي كانت عينتها معلمي الجغرافيا ودراسة عقيل والعنزي والعتل (2018) التي كانت عينتها معلمي الحاسوب في المرحلة المتوسطة ودراسة بشير (2019) Bashir التي كانت عينتها المتعلمين.

استفادت الباحثة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة في إعداد الأدب النظري ومنهجية الدراسة، واختيار عينة الدراسة، وكيفية تطوير أداة الدراسة، وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بكونها من الدراسات القليلة – على حد علم الباحثة – التي تهدف إلى دراسة درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين(مديرين ومعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في اقليم الوسط بشكل خاص.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة، ومجتمعها وعينتها وأدواتها، وإجراءات تنفيذها، والتحليلات الإحصائية التي اتبعت في الحصول على النتائج.

منهجية الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كونه المنهج الملائم للتطبيق بناء على طبيعة الدراسة، اذ تم الحصول على بيانات كفايات التعليم الإلكتروني من المديرين والمعلمين العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمعلمين في مراكز التربية الخاصة والبالغ عددهم (800) مديرٍ ومعلمٍ لعام 2020–2021 وفقاً لبيانات وزارة التربية والتعليم.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة مكونة من (300) مدير ومعلم من المجتمع الاصلي المكون من (800) مدير ومعلم وذلك بعد الرجوع إلى الجداول الإحصائية لـ كيرجسي ومورغان (Krejcie & morgan, 1970) بنسبة ثقة (95%) وهامش خطأ (5%)، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: (الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة).

الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها

المتغيرات	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	70	23.3%
	أنثى	230	76.7%
المجموع		300	100%
الوظيفة	مدير	95	31.7%
	معلم	205	68.3%
المجموع		300	100%
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	56	18.6%
	5 – أقل من 10 سنوات	122	40.7%
	10 سنوات فأكثر	122	40.7%
المجموع		300	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	159	53.0%
	دراسات عليا	141	47.0%
المجموع		300	100%

يبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها، إذ بلغت نسبة الذكور (23.3%)، أما الإناث فكانت النسبة الأعلى وبلغت (76.7%)، وبالنسبة لمتغير الوظيفة (مدير ومعلم)، فقد بلغت أعلى نسبة للمعلمين في المراكز الخاصة (68.3%)، في حين بلغت نسبة المديرين (31.7%)، أما بالنسبة لمتغير عدد سنوات الخبرة فكانت أقل نسبة لسنوات الخبرة أقل من 5 سنوات (18.6%)، وتساوت نسبة 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات ونسبة 10 سنوات فأكثر حيث بلغت (40.7%)، وبالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد بلغت نسبة المديرين والمعلمين في مرحلة البكالوريوس (53.0%). في حين بلغت نسبة المديرين والمعلمين في مستوى الدراسات العليا (47.0%).

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من جزأين: مثّل الأول البيانات الأولية، ومثّل الثاني مجالات الدراسة التي تقيس كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط، وشملت خمسة مجالات (مجال الكفايات الفنية (التقنية)، مجال الكفايات الإدارية، مجال كفايات التصميم، كفايات التيسير والتسهيل، كفايات التقويم)، وذلك بعد الرجوع إلى الأدب النظري، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع دراسة كفايات التعليم الإلكتروني مثل دراستي الطوالبة (2017)، ودراسة العجمي والحارثي (2017). وقد تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (42) فقرة موزعة على المجالات الخمسة كما في المحلق (1).

صدق أداة الدراسة

استخرجت دلالات الصدق بطريقتين هما:

أولاً: صدق المحتوى (الصدق الظاهري)

بعد أن قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة تم عرضها على (9) من أساتذة الجامعات الأردنية من أصحاب الخبرة والإختصاص في موضوع الدراسة الموضحة أسمائهم في الملحق (2)، بهدف الوقوف على مناسبة الأداة لتحقيق أهداف الدراسة، والتأكد من صلاحيتها لقياس ما يجب أن تقيسه، وإنتماء الفقرات للمجال الذي تنتمي إليه، والتأكد من وضوح فقراتها وصحة مفرداتها لغويًا ومعنويًا، وإقتراح أي فقرات يرون أنها مناسبة ومن الممكن أن تثري الدراسة، وإبداء رأيهم في الشكل والتنسيق وطريقة القياس، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم حول أداة الدراسة. وقد تم العمل على تعديل وحدف وإضافة الفقرات إلى أن وصلت الأداة إلى شكلها النهائي الموضح في الملحق رقم (3) من الدراسة.

ثانياً: صدق البناء (صدق الاتساق الداخلي)

للتحقق من صدق البناء للاستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من ثلاثين من معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة، من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وبعد جمع البيانات تم استخراج معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الذي تنتمي اليه، حيث تم تحليل الفقرات وحساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لكل فقرة من الفقرات، كون معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين المجال الذي تنتمي اليه، والجداول (2،3) تبين ذلك.

الجدول (2) معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي اليه

مجال الكفايات التقنية		مجال الكفايات الادارية		مجال كفايات التصميم		مجال كفايات التيسير والتسهيل		مجال كفايات التقويم	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.76*	1	0.79*	1	0.78*	1	0.83*	1	0.82*
2	0.77*	2	0.82*	2	0.87*	2	0.86*	2	0.80*
3	0.78*	3	0.80*	3	0.85*	3	0.85*	3	0.81*
4	0.85*	4	0.83*	4	0.88*	4	0.82*	4	0.77*
5	0.88*	5	0.85*	5	0.87*	5	0.82*	5	0.87*
6	0.83*	6	0.84*	6	0.85*	6	0.84*	6	0.87*
7	0.82*	7	0.82*	7	0.87*	7	0.83*	7	0.75*
8	0.84*	8	0.82*	8	0.86*	8	0.83*	8	0.76*

*** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)**

يوضح الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لفقرات الاستبانة مع مجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (0.75-0.88)، وهي قيم ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، وعليه فإنه لم يتم حذف

أي من هذه الفقرات، وأن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي في فقرات المجال على الإستبانه. وتم استخراج معاملات الارتباط بين المجال والدرجة الكلية كما بالجدول رقم (3).

الجدول (3) معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والدرجة الكلية

المجالات	مجال الكفايات التقنية	مجال الكفايات الإدارية	مجال كفايات التصميم	كفايات التيسير والتسهيل	كفايات التقويم	الأداة ككل
مجال الكفايات التقنية	1	.83(*)	.81(*)	.78 (*)	.79(*)	0.80
مجال الكفايات الإدارية	.83(*)	1	.88(*)	.81 (*)	.83 (*)	0.84
مجال كفايات التصميم	.81(*)	.88(*)	1	.88(*)	.84(*)	0.85
مجال كفايات التيسير والتسهيل	.78 (*)	.81 (*)	.88(*)	1	.88 (*)	0.84
مجال كفايات التقويم	.79(*)	.83(*)	.84(*)	.88(*)	1	0.84
الأداة ككل	.80 (*)	4.8(*)	5.8(*)	.84(*)	.84(*)	1

***دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).**

يبين الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات عالية ودالة إحصائياً وتراوحت بين (0.85–0.80)، مما يشير إلى وجود درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي في فقرات مجالات المقياس والدرجة الكلية على المقياس.

ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة، باستخدام نوعين من الثبات: طريقة الإختبار وإعادة الإختبار (Test–Retest) وذلك باعتماد عينة من داخل المجتمع ومن خارج عينة الدراسة المعتمدة، بفاصل زمني مدته أسبوعان بين التطبيقين، وذلك باستخدام معادلة (Spearman–Brown prediction formula)، ثم حساب معامل الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا(Cronbach Alpha) كما هو مبين الجدول (4).

الجدول (4) قيم معاملات ثبات أداة الدراسة

المجالات	معامل ثبات كرونباخ ألفا	التجزئة النصفية المصحح بمعادلة سبيرمان براون
مجال الكفايات التقنية	0.758	0.810
مجال الكفايات الإدارية	0.745	0.852
مجال كفايات التصميم	0.738	0.869
مجال كفايات التيسير والتسهيل	0.754	0.823
مجال كفايات التقويم	0.952	-0.008
الأداة ككل		0.669

ويلاحظ أن جميع قيم معاملات الثبات كانت مرتفعة وتراوحت بين (-0.008 – 0.869)، وهذا يعزز من دقة الأداة ومناسبتها للتطبيق لتحقيق أغراض الدراسة.

إجراءات تطبيق الأداة

طبقت الباحثة الأداة على المستجيبين بشكل فردي، حيث تم التواصل مع أفراد عينة الدراسة عن طريق الحصول على أرقام هواتفهم من خلال مديري مراكز التربية الخاصة، وعرض الأداة الدراسة عليهم من خلال رابط الكتروني تم تصميمه على نماذج جوجل (Google Forms)، بحيث يقوم المستجيبون بتعبئته وتصل استجاباتهم إلى الباحثة مباشرة، وبدأ أفراد عينة الدراسة بتعبئة المقياس، بعد أن أكدت الباحثة على المستجيبين أن يأخذوا الوقت الملائم لتعبئة المقياس بالشكل المناسب، وبالطريقة الملائمة، والتأكيد على الإجابة عليه بكل موضوعية، ومصداقية، وبعيداً عن التسرع، وإن استجاباتهم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي وستعامل بسرية تامة.

طرق استخراج الدرجات على المقياس

في ضوء سلم الإجابة عن فقرات المقياس، وبما أن تدرج سلم الإستجابة خماسي تتراوح الإجابة على جميع فقرات المقياس ما بين (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

وتقابلها الدرجات التالية على التوالي (5 – 4 – 3 –2 – 1) لجميع الفقرات حيث إن جميعها فقرات إيجابية، وبذلك تتراوح الدرجات على مقياس كفايات التعليم الإلكتروني (الكفايات التقنية، الكفايات الادارية، كفايات التصميم، كفايات التيسير والتسهيل، كفايات التقويم) ما بين (1) و(5).

وللحكم على آراء المستجيبين على المقياس بعد استخراج متوسطاتهم الحسابية قامت الباحثة بتطبيق معادلة حسابية لذلك، من خلال إيجاد المدى على سلم الاستجابة الخماسي لليكرت، والذي بلغ (5)، وتمت قسمتها على عدد القرارات التي تنفصل عندها الاستجابات وهي 3 قرارات (بدرجة مرتفعة، بدرجة متوسطة، بدرجة منخفضة) ثم الحكم على القيمة الناتجة، والتي كانت (1.33) وقد تم تحديد معيار للفصل بين الدرجات. وتم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى للمقياس (5) – الحد الأدنى للمقياس (1)}}{\text{عدد الفئات المطلوبة (3)}}$$

$$1.33 = \frac{1-5}{3}$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى بداية كل فئة، لنحصل على المدى المعدل لدرجات المقياس كما هو مبين في الجدول (5).

الجدول (5) المدى المعدل لدرجات مقياس مستوى كفايات التعليم الالكتروني

الرقم	المعيار	المدى المعدل الذي يتبعه
.1	درجة مرتفعة	(5–3.68)
.2	درجة متوسطة	(3.67–2.34)
.3	درجة منخفضة	(2.33–1)

متغيرات الدراسة

المتغير الرئيسي كفايات التعليم الإلكتروني

المتغيرات الديمغرافية

الوظيفة: (مدير، معلم).

الجنس: (ذكر، أنثى).

عدد سنوات الخدمة: (اقل من5 سنوات، 5- أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المؤهل العلمي: (بكالوريوس، دراسات عليا)

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم القيام بالإجراءات الآتية:

- مراجعة الادب النظري والدراسات السابقة.
- تقديم فكرة الدراسة كعنوان مقترح.
- مناقشة الفكرة مع المشرف الأكاديمي
- تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها والهدف منها.
- تطوير أداة الدراسة بمجالات كفايات التعليم الإلكتروني للعاملين (مديرين، معلمين).
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من الجامعة إلى وزارة التربية والتعليم.
- الحصول على كتاب من وزارة التربية والتعليم إلى مراكز التربية الخاصة ضمن إقليم الوسط.
- توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة لغايات جمع البيانات.
- مراجعة البيانات التي تم الحصول عليها والتأكد من صلاحيتها.

- تفريغ البيانات في برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ثم معالجتها واستخراج النتائج.
- عرض النتائج وفقاً لاسئلة الدراسة.
- مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها.
- الخروج بالمقترحات والتوصيات.

المعالجة الإحصائية

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات الدراسة بعد أن تم إدخال البيانات إلى برنامج الرزم (SPSS) وذلك على النحو الآتي:

للإجابة عن السؤال الاول: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة.

للإجابة عن السؤال الثاني: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني، ولفحص الفروق التي تعزى لمتغيرات: الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة، تم استخدام اختبار t-test للعينات المستقلة، ولفحص الفروق التي تعزى لمتغير الخبرة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

الفصل الرابع
نتائج الدراسة

يهدف هذا الفصل إلى عرض النتائج التي تتمثل في استجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة، وذلك بعد تطبيق إجراءات الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي جمعت، حيث هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط. وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نص على: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المديرين والمعلمين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط كما في الجدول (6).

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	كفايات التقنية	3.99	0.71	مرتفعة
2	5	كفايات التقويم	3.97	0.67	مرتفعة
3	2	الكفايات الادارية	3.96	0.72	مرتفعة
4	4	كفايات التيسير والتسهيل	3.95	0.72	مرتفعة
5	3	كفايات التصميم	3.94	0.73	مرتفعة
		الأداة ككل	3.96	0.71	مرتفعة

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.94–3.99)، وجاءت الأداة ككل بمتوسط حسابي (3.96)، حيث جاء مجال الكفايات التقنية في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.99)، ثم مجال كفايات التقويم في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.97)، ومجال الكفايات الإدارية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.96)، بينما جاء مجال كفايات التيسير والتسهيل في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.95)، وفي المرتبة الاخيرة جاء مجال كفايات التصميم بمتوسط حسابي (3.94). كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، وكانت على النحو الآتي:

المجال الأول: الكفايات التقنية

يبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الكفايات التقنية:

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال الكفايات التقنية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	يطور أسلوب التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة	4.15	0.77	مرتفعة
2	3	ينمي قدرات المتعلمين على التعامل مع التقنيات الرقمية	4.08	0.79	مرتفعة
3	2	يوظف التقنية الرقمية في العملية التعلمية	4.01	0.89	مرتفعة
4	5	يستخدم التقنيات الرقمية في العملية التعليمية بطريقة ابداعية	3.98	0.91	مرتفعة
5	4	يبدع في استخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية	3.97	0.88	مرتفعة
6	6	يعمل على حل المشكلات التي تواجهه في التقنيات الرقمية	3.94	0.88	مرتفعة
7	8	يقدم انشطة متنوعة عند استخدام التقنيات الرقمية	3.93	0.88	مرتفعة
8	7	يعمل على توفير التقنيات الرقمية في مراكز التربية الخاصة	3.91	0.95	مرتفعة
		المجال ككل	3.99	0.71	مرتفعة

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.91–4.15)، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات التقنية ككل (3.99). حيث جاءت الفقرة (1) في مجال الكفايات التقنية التي تنص على " يطور أسلوب التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة " بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.15) وانحراف معياري (0.77) ، تلتها الفقرة (3) التي تنص على " ينمي قدرات المتعلمين على التعامل مع التقنيات الرقمية" والتي حصلت على متوسط حسابي (4.08) وانحراف معياري (0.79)، في حين حصلت الفقرة (2) والتي تنص على" يوظف التقنية الرقمية في العملية التعليمية " على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.89)، تلتها الفقرة (5) بالمرتبة الرابعة، والتي تنص " يستخدم التقنيات الرقمية في العملية التعليمية بطريقة إبداعية " وحصلت على متوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.91)، وتلتها الفقرة (4) والتي تنص على " يبدع في استخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية " بالمرتبة الخامسة والتي حصلت على متوسط حسابي (3.97) وانحراف معياري (0.88)، وحصلت الفقرة (6) على المرتبة السادسة والتي تنص على " يعمل على حل المشكلات التي تواجهه في التقنيات الرقمية " وحصلت على متوسط حسابي (3.94)، وانحراف معياري (0.88)، وتلتها الفقرة (8) والتي تنص على " يقدم أنشطة متنوعة عند استخدام التقنيات الرقمية بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.88) بالمرتبة السابعة، في حين حصلت الفقرة (7) على المرتبة الثامنة وتنص على " يعمل على توفير التقنيات الرقمية في مراكز التربية الخاصة " على أقل درجة بمتوسط حسابي (3.91) وانحراف معياري (0.95).

المجال الثاني: كفايات التقويم

يبين الجدول (8) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال كفايات التقويم:

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال كفايات التقويم مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	يتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة	4.02	0.88	مرتفعة
2	4	يحرص على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين	4.01	0.83	مرتفعة
3	3	يتابع المهام التي يقوم بها المتعلمون باستمرار	3.95	0.92	مرتفعة
4	1	يبني معايير واضحة لتقييم المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة	3.94	0.87	مرتفعة
5	7	يقوم بتقييم كفايات الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة الفنية قبل بدء التعليم	3.91	0.88	مرتفعة
6	8	يقدم أنشطة متنوعة عند استخدام التقنيات الرقمية	3.90	0.88	مرتفعة
7	6	يستخدم أساليب تقويم مكيفة للطلبة ذوي الاعاقة في التعليم الالكتروني	3.89	0.92	مرتفعة
8	5	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين بالاعتماد الي التشخيص المناسب لهم	3.87	0.92	مرتفعة
		المجال ككل	3.93	0.67	مرتفعة

يبين الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.87–4.02)، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال كفايات التقويم ككل (3.93). حيث جاءت الفقرة (2) في المرتبة الأولى في مجال كفايات التقويم التي تنص على " يتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة "، قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (0.88) ثم تلتها الفقرة (4) بالمرتبة الثانية والتي تنص على يحرص على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين " وحصلت على متوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.83)، في حين حصلت الفقرة (3) على المرتبة الثالثة والتي تنص على " يتابع المهام التي يقوم بها المتعلمون باستمرار "على درجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.95) وانحراف معياري (0.92) تلتها الفقرة (1) بالمرتبة الرابعة، والتي تنص " يبني معايير واضحة لتقييم المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة " وحصلت على متوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.87)، ثم تلتها الفقرة (7) بالمرتبة الخامسة والتي تنص على " يقوم بتقييم كفايات الطلبة ذوي الإحتياجات

الخاصة الفنية قبل بدء التعليم " وحصلت على متوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (0.88). وحصلت الفقرة (8) على المرتبة السادسة والتي تنص على" يقدم أنشطة متنوعة عند استخدام التقنيات الرقمية " وحصلت على متوسط حسابي (3.90)، وانحراف معياري (0.88). ثم تلتها الفقرة (6) بالمرتبة السابعة والتي تنص على " يستخدم أساليب تقويم مكيفة للطلبة ذوي الإعاقة في التعليم الالكتروني"، وحصلت على متوسط حسابي (3.89)، وانحراف معياري (0.92)، في حين جاءت الفقرة (5) بالمرتبة الثامنة والتي تنص على " يحدد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين بالاعتماد إلى التشخيص المناسب لهم " على أقل درجة بمتوسط حسابي (3.87) وانحراف معياري (0.92).

المجال الثالث: الكفايات الإدارية

يبين الجدول (9) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الكفايات الإدارية:

الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الراتب لفقرات مجال الكفايات الإدارية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	يضع خطة مناسبة للأهداف التعليمية الواضحة	4.05	0.87	مرتفعة
2	1	يزود المتعلمين بخطة عمل واضحة في أثناء العملية التعليمية	4.02	0.91	مرتفعة
3	4	يضع أهدافاً تعليمية مناسبة للمتعلمين في ضوء المادة التعليمية	4.00	0.83	مرتفعة
4	8	يقدم ارشاداته لتوظيف المهارات المستخدمة في التقنيات الرقمية	3.96	0.86	مرتفعة
5	3	يعمل على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين في اثناء تطبيق العملية التعليمية	3.94	0.87	مرتفعة
6	7	يحرص على متابعة الصيانة الدورية للتقنيات الرقمية	3.90	0.85	مرتفعة
7	5	يتابع عملية تفعيل التقنيات الرقمية في أثناء تنفيذ الدروس	3.88	0.88	مرتفعة
8	6	يوفر معرفات خاصة للمتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة للدخول إلى التقنيات الرقمية	3.87	0.93	مرتفعة
		المجال ككل	3.96	0.72	مرتفعة

يبين الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.87–4.05)، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الكفايات الإدارية ككل (3.96). حيث جاءت الفقرة (2) في مجال الكفايات الإدارية التي تنص على " يضع خطة مناسبة للأهداف التعليمية الواضحة " وقد حصلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف معياري (0.87)، وتلتها الفقرة (1) في المرتبة الثانية والتي تنص على " يزود المتعلمين بخطة عمل واضحة في أثناء العملية التعليمية" وحصلت على متوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (0.91 ، في حين حصلت الفقرة (4) على المرتبة الثالثة والتي تنص على " يضع أهدافاً تعليمية مناسبة للمتعلمين في ضوء المادة التعليمية " بمتوسط جسابي (4.00) وانحراف معياري (0.83) وثم تلتها الفقرة (8) بالمرتبة الرابعة، والتي تنص " يقدم إرشاداته لتوظيف المهارات المستخدمة في التقنيات الرقمية " وحصلت على متوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.86)، ومن ثم تلتها الفقرة (3) بالمرتبة الخامسة والتي تنص على " يعمل على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين في أثناء تطبيق العملية التعليمية " بمتوسط حسابي (3.94)، وانحراف معياري (0.87)، في حين حصلت الفقرة (7) على المرتبة السادسة والتي تنص على" يحرص على متابعة الصيانة الدورية للتقنيات الرقمية بمتوسط حسابي (3.90)، وانحراف معياري (0.85) وتلتها الفقرة (5) بالمرتبة السابعة والتي تنص على " يتابع عملية تفعيل التقنيات الرقمية في أثناء تنفيذ الدروس "، بمتوسط حسابي (3.88)، وانحراف معياري (0.88)، في حين حصلت الفقرة (6) على المرتبة الثامنة والتي تنص على " يوفر معرفات خاصة للمتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة للدخول إلى التقنيات الرقمية " بمتوسط حسابي (3.87) وانحراف معياري (0.93).

المجال الرابع: كفايات التيسير والتسهيل

يبين الجدول (10) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال كفايات التيسير والتسهيل:

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال كفايات التيسير والتسهيل مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	يسهل كل ما يتعلق بالعملية التعليمية بما يناسب الفئة المستخدمة	4.03	0.83	مرتفعة
2	3	يعزز التفاعل بين المتعلمين مع بعضهم البعض	4.01	0.83	مرتفعة
3	2	يزيد الأنشطة التفاعلية بينه وبين المتعلمين	3.97	0.86	مرتفعة
4	8	يدعم الأفكار الجديدة في استخدام التقنيات الرقمية	3.96	0.90	مرتفعة
5	7	يقدر الاسهامات التعليمية الجيدة من خلال الثناء	3.94	0.87	مرتفعة
6	5	يوجه المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة إلى مصادر تعليمية خارجية مناسبة لهم	3.91	0.89	مرتفعة
7	6	يثري المحتوى التعليمي الإلكتروني بمواقع ذات صلة	3.89	0.89	مرتفعة
8	4	يقود فرص النقاش الإلكتروني بحرفية	3.89	0.87	مرتفعة
		المجال ككل	3.95	0.72	مرتفعة

يبين الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.89–4.03)، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال كفايات التيسير والتسهيل ككل (3.95). حيث جاءت الفقرة (1) في المرتبة الأولى في مجال كفايات التيسير والتسهيل التي تنص على " يسهل كل ما يتعلق بالعملية التعليمية بما يناسب الفئة المستخدمة "، بمتوسط حسابي (4.03) وانحراف معياري (0.83) ثم تلتها الفقرة (3) بالمرتبة الثانية والتي تنص على " يعزز التفاعل بين المتعلمين مع بعضهم البعض " وحصلت على متوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.83)، في حين حصلت الفقرة (2) على المرتبة الثالثة والتي تنص على " يزيد الأنشطة التفاعلية بينه وبين المتعلمين " بمتوسط جسابي (3.97) وانحراف معياري (0.86) ثم تلتها الفقرة (8) بالمرتبة الرابعة، والتي تنص " يدعم الأفكار الجديدة في استخدام التقنيات الرقمية " وحصلت على متوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.90)، ومن ثم تلتها الفقرة (7) بالمرتبة الخامسة والتي تنص على " يقدر الإسهامات التعليمية الجيدة من خلال الثناء "

قد حصلت على متوسط حسابي (3.94)، وانحراف معياري (0.87)، في حين حصلت الفقرة (5) على المرتبة السادسة والتي تنص على" يوجه المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة إلى مصادر تعليمية خارجية مناسبة لهم " بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (0.89)، ثم تلتها الفقرة (6) بالمرتبة السابعة والتي تنص على " يثري المحتوى التعليمي الإلكتروني بمواقع ذات صلة " بمتوسط حسابي (3.89)، وانحراف معياري (0.89) في حين حصلت الفقرة (4) على المرتبة الثامنة والتي تنص على " يقود فرص النقاش الإلكتروني بحرفية " على أقل درجة بمتوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.87).

المجال الخامس: كفايات التصميم

يبين الجدول (11) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال كفايات التصميم:

الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات كفايات التصميم مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	يبني المحتوى بشكل جيد للعملية التعليمية المناسب للفئة المستهدفة	4.01	0.81	مرتفعة
2	3	يتيح الفرصة للمتعلم بتطبيق التقنيات الرقمية	3.95	0.85	مرتفعة
3	4	يوظف الظروف البيئية في تصميم المحتوى التعليمي والمكيفة لذوي الإحتياجات الخاصة	3.94	0.85	مرتفعة
4	5	يحدد المتطلبات اللازمة لإعداد المقرر الالكتروني	3.93	0.88	مرتفعة
4	6	يصمم الوسائط المستخدمة في الدرس بطريقة ابداعية	3.93	0.92	مرتفعة
4	8	يحدد الأهداف التعليمية أثناء تصميم المقرر الالكتروني	3.93	0.88	مرتفعة
4	1	يخطط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي	3.93	0.84	مرتفعة
4	7	يراعي في تصميم البرمجية سهولة الاستخدام للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة	3.93	0.86	مرتفعة
المجال ككل			3.94	0.73	مرتفعة

يبين الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.93–4.01)، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال كفايات التصميم ككل (3.94). حيث جاءت الفقرة (2) بالمرتبة الأولى في مجال كفايات التصميم التي تنص على " يبني المحتوى بشكل جيد للعملية التعليمية المناسب للفئة المستهدفة " بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.81)، ومن ثم تلتها الفقرة (3) بالمرتبة الثانية والتي تنص على " يتيح الفرصة للمتعلم بتطبيق التقنيات الرقمية " وحصلت على متوسط حسابي (3.95) وانحراف معياري (0.85)، في حين حصلت الفقرة (4) على المرتبة الثالثة والتي تنص على " يوظف الظروف البيئية في تصميم المحتوى التعليمي والمكيفة لذوي الاحتياجات الخاصة " بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.85)، ثم تلتها الفقرة (5)، والتي تنص " يحدد المتطلبات اللازمة لإعداد المقرر الالكتروني" وحصلت على متوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.88)، والفقرة (6) والتي تنص على " يصمم الوسائط المستخدمة في الدرس بطريقة إبداعية " وحصلت على متوسط حسابي (3.93)، وانحراف معياري (0.92) والفقرة (8) والتي تنص على" يحدد الأهداف التعليمية أثناء تصميم المقرر الإلكتروني " بمتوسط حسابي (3.93)، وانحراف معياري (0.88)، والفقرة (1) والتي تنص على " يخطط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي " وحصلت على متوسط حسابي (3.93)، وانحراف معياري (0.84)، والفقرة (7) والتي تنص على " يراعي في تصميم البرمجية سهولة الاستخدام للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة " بمتوسط حسابي (3.93) وإنحراف معياري (0.86) في المرتبة الرابعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المديرين والمعلمين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط تعزى لمتغيرات الدراسة المتمثلة في: الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية وحساب (t-test) لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط، حسب متغيرات: (الجنس، عدد سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الوظيفة)، والجداول (12-17) توضح ذلك.

أولا: الجنس:

الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (t-test) لأثر الجنس في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت" t-test	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مجال الكفايات التقنية	ذكور	70	3.81	0.81	-2.528	298	0.000*
	إناث	230	4.05	0.58			
مجال الكفايات الادارية	ذكور	70	3.82	0.58	-1.758	298	0.017*
	إناث	230	3.99	0.75			
مجال كفايات التصميم	ذكور	70	3.77	0.55	-2.169	298	0.006*
	إناث	230	3.99	0.78			
مجال التيسير والتسهيل	ذكور	70	3.81	0.52	-1.868	298	0.005*
	إناث	230	3.99	0.77			
كفايات التقويم	ذكور	70	3.83	0.68	0.162	298	0.024*
	إناث	230	3.97	0.72			
الأداة ككل	ذكور	70	3.80	0.63	-1.632	298	0.006*
	إناث	230	3.99	0.72			

يتبين من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لأثر الجنس في استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة في جميع المجالات وكذلك في الأداة ككل، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

ثانياً: عدد سنوات الخبرة

الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مجال الكفايات التقنية	أقل من 5 سنوات	56	3.80	0.69
	5 – أقل من 10 سنوات	122	4.01	0.74
	10 سنوات فأكثر	122	4.06	0.69
مجال الكفايات الادارية	أقل من 5 سنوات	56	3.77	0.67
	5 – أقل من 10 سنوات	122	3.96	0.73
	10 سنوات فأكثر	122	4.02	0.71
مجال كفايات التصميم	أقل من 5 سنوات	56	3.75	0.62
	5 – أقل من 10 سنوات	122	3.99	0.72
	10 سنوات فأكثر	122	3.96	0.78
مجال كفايات التيسير والتسهيل	أقل من 5 سنوات	56	3.80	0.71
	5 – أقل من 10 سنوات	122	3.98	0.71
	10 سنوات فأكثر	122	3.99	0.73
كفايات التقويم	أقل من 5 سنوات	56	4.01	0.67
	5 – أقل من 10 سنوات	122	4.00	0.68
	10 سنوات فأكثر	122	3.93	0.67
الأداة ككل	أقل من 5 سنوات	56	3.82	0.67
	5 – أقل من 10 سنوات	122	3.98	0.72
	10 سنوات فأكثر	122	3.99	0.72

يتبين من الجدول (13) وجود فروق ظاهرية ذات دلالة إحصائية في مستوى كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة، ولحساب الفروق الإحصائية

على الدرجة الكلية لأداة الدراسة تم إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي (One Way ANOVA) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة ككل، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14) نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي المتعدد لأثر الخبرة في مجالات أداة الدراسة والدرجة الكلية

المصدر	ر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار " ف"	الدلالة الاحصائية
الخبرة	1	مجال الكفايات التقنية	0.238	2	0.789	0.505	0.070
	2	مجال الكفايات الادارية	0.277	2	0.758	0.515	0.083
	3	مجال التصميم	1.364	2	0.757	0.536	0.097
	4	مجال كفايات التيسير والتسهيل	0.136	2	0.873	0.520	0.218
	5	مجال كفايات التقويم	0.120	2	0.887	0.454	0.719
		الأداة ككل	2.710	2	1.355	2.682	0.70
الخطأ	1	مجال الكفايات التقنية	288.809	297	0.588		
	2	مجال الكفايات الادارية	290.917	297	0.822		
	3	مجال التصميم	288.173	297	0.107		
	4	مجال كفايات التيسير والتسهيل	285.712	299	0.440		
	5	مجال كفايات التقويم	296.791	299	0.940		
		الأداة ككل	150.003	297	0.505		
الكلي المعدل	1	مجال الكفايات التقنية	288.820	297			
	2	مجال الكفايات الادارية	290.929	297			
	3	مجال التصميم	288.179	297			
	4	مجال كفايات التيسير والتسهيل	285.723	297			
	5	مجال كفايات التقويم	296.803	297			
		الأداة ككل	152.713	299			

تشير النتائج في الجدول (14) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في الدرجة الكلية لتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة حيث بلغت قيمة اختبار ف (2.682) وهي قيمة غير دالة إحصائية كما يظهر من الدلالة الإحصائية، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة (α=0.05) في مجالات أداة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة حيث تراوحت قيم اختبار ف بين (0.454–0.536) وجميعها قيمٌ غير دالة إحصائيًا.

ثالثاً: المؤهل العلمي

الجدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (t–test) لأثر المؤهل العلمي في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مجال الكفايات التقنية	بكالوريوس	159	3.89	0.73	−3.226	298	0.973
	دراسات عليا	141	4.13	0.67			
مجال الكفايات الادارية	بكالوريوس	159	3.86	0.73	−2.453	298	0.823
	دراسات عليا	141	4.06	0.69			
مجال كفايات التصميم	بكالوريوس	159	3.84	0.69	−2.569	298	0.139
	دراسات عليا	141	4.05	0.77			
مجال كفايات التيسير والتسهيل	بكالوريوس	159	3.84	0.71	−2.718	298	0.636
	دراسات عليا	141	4.07	0.72			
كفايات التقويم	بكالوريوس	159	3.94	0.71	−.833	298	0.665
	دراسات عليا	141	4.01	0.70			
الأداة ككل	بكالوريوس	159	3.87	0.91	−2.359	298	0.647
	دراسات عليا	141	4.06	0.71			

يتبين من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لأثر المؤهل العلمي في استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة في جميع المجالات، وكذلك في الأداة ككل.

رابعاً: الوظيفة

الجدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت"(t-test) لأثر الوظيفة في توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت" t-test	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مجال الكفايات التقنية	مدير	108	3.91	0.71	-3.425	298	0.001*
	معلم	192	4.20	0.70			
مجال الكفايات الادارية	مدير	108	3.88	0.74	-2.770	298	0.006*
	معلم	192	4.12	0.70			
مجال كفايات التصميم	مدير	108	3.86	0.73	-3.268	298	0.001*
	معلم	192	4.15	0.73			
مجال كفايات التيسير والتسهيل	مدير	108	3.85	0.71	-3.659	298	0.000*
	معلم	192	4.16	0.69			
كفايات التقويم	مدير	108	3.83	0.71	2.116	298	0.035*
	معلم	192	4.05	0.68			
الأداة ككل	مدير	108	3.86	0.72	-2.201	298	0.008*
	معلم	192	4.13	0.70			

يتبين من الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لأثر الوظيفة في استجابات عينة الدراسة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة في جميع المجالات وكذلك في الأداة ككل وجاءت الفروق لصالح المعلمين.

الفصل الخامس
مناقشة النتائج والتوصيات

يعرض هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة، وعلاقتها بالدراسات السابقة، والاسباب التي تعود اليها تلك النتائج والتوصيات كما يلي:

مناقشة نتائج السؤال الأول والذي نص على: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (المديرين والمعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم؟

أوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة، وعلى مستوى المجالات جاء مجال الكفايات التقنية في المرتبة الأولى، وحصل على أعلى استجابة ودرجة توافر مرتفعة، تلاه مجال كفايات التقويم الذي حصل على المرتبة الثانية ودرجة توافر مرتفعة، وحصل مجال الكفايات الإدارية على المرتبة الثالثة ودرجة توافر مرتفعة، أما مجال كفايات التيسير والتسهيل فقد اصبح المرتبة الرابعة ودرجة توافر مرتفعة، واصبح مجال كفايات التصميم المرتبة الخامسة والأخيرة، ودرجة توافر مرتفعة.

وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة يؤكدون على أهمية توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة، وبالمستوى المطلوب وضمن الطموح، حيث أن مراكز التربية الخاصة تمنح مجالات كفايات التعليم الإلكتروني القدر الكافي من الاهتمام بالجانب المادي والثقافي والمعرفي، وهذا بالضرورة ينعكس إيجابًا على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المديرين والمعلمين العاملين في مراكز التربية الخاصة، واهتمام الجهات المسؤولة بهذا الجانب. وهذا يشير حسب حسين، عادل (2020) إلى أن عملية التحول نحو التعليم الإلكتروني في مراكز التربية الخاصة

قد تحتاج إلى إعداد المحتوى التعليمي، وتحديد خطة المحاضرة، وتحديد فئات الطلبة الذين يتلقون التعلم الإلكتروني، وإدارة العملية التعليمية، وتقييمهم، وإعداد التقارير والإحصاءات.

كما يمكن عزو النتيجة السابقة إلى أن أفراد عينة الدراسة يرون أن لكفايات التعليم الإلكتروني دور أساسي في تحقيق أهداف العملية التعليمية بشكل فعال وفق مجالات الكفايات التقنية، والكفايات الإدارية، وكفايات التصميم، وكفايات التيسير والتسهيل، وكفايات التقويم، وأن هذا الدور يطبق بدرجة مرتفعة، وبالتالي يوفر القدر الكافي من الإهتمام بهذه الكفايات من خلال تفعليها في العملية التعليمية.

وعلى مستوى كل مجال من المجالات السابقة أشارت النتائج المتعلقة بمجال الكفايات التقنية إلى أن المتوسطات الحسابية على المجال قد تراوحت بين (3.91–4.15)، وبدرجة مرتفعة على جميع الفقرات، وحصل المجال على درجة توافر مرتفعة. مما يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول هذا المجال بشكل عام جاءت بدرجة مرتفعة.

وقد يعزى ذلك إلى أن العاملين في مراكز التربية الخاصة يمتلكون المقدرة على التعامل مع التقنيات الرقمية، واستخدامها بطريقة إبداعية، والسعي لتطوير أسلوب التعامل معها، وحل المشكلات التي تواجههم أثناء توظيفها.

ولذلك لا بد من أن تتوافر لدى المعلم مجموعة من المقدرات والكفايات التقنية وهي مطلب أساسي في الحياة المعاصرة؛ لأنه من وجهة نظر حمران وحميدات وبدارنة (2016) لا تقدم ثقافي أو تطوير مؤسسي بدون امتلاك الكفايات التقنية، ويمكن تحديد الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعليم الإلكتروني وهي كفايات متعلقة بالثقافة الحاسوبية مثل معرفة الحاسوب، ومكوناته، وملحقاته، وبرامجه، وكفايات متعلقة بمهارات استخدام الحاسوب مثل كيفية استخدام أدوات إدخال البيانات،

ومعالجتها، وحفظها ثم استخراجها، وكفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية، وتشمل التعرف إلى المعلومات ومصادرها وطرق تداولها وشبكة الإنترنت.

أما النتائج المتعلقة بمجال كفايات التقويم فقد تراوحت المتوسطات لهذا المجال بين (3.87–4.02) وبدرجة مرتفعة على جميع الفقرات، وحصل المجال ككل على درجة توافر مرتفعة؛ مما يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول الفقرات المتعلقة بهذا المجال كانت مرضية بالدرجة الكافية، ويمكن تفسير ذلك بتحقيق الطموح المنشود لمجال كفايات التقويم بشكل عام وذلك لتوفر المعايير الواضحة لتقييم المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة، واستخدام أساليب تقويم مكيفة للطلبة، وفي ذات الوقت فإن هناك العديد من خدمات التعليم الإلكتروني تحتاج إلى بنية تحتية، والتي تتطلب تكلفة مالية، وهذا ما تحاول أن توفره بعض مراكز التربية الخاصة في ظل الظروف الاقتصادية الحالية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن مجال كفايات التقويم يعد من المجالات التي تحتاج إلى وقت، وجهد، وكلفة مالية لتنفيذها، وتوفير خدماتها مثل: الإضاءة وقاعات التدريس المجهزة بالأنظمة التعليمية الحديثة، والمختبرات العلمية، والبوابات الإلكترونية المؤمنة، والتي تناسب المتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويرى الحفناوي (2016) أن إنشاء إدارة متخصصة للمتابعة والتقويم بات ضرورة ملحة، لمتابعة وتقويم المصادر البشرية وغير البشرية، وتوظيف المصادر واستخدامها من قبل المعلمين والمتعلمين، وتحديد احتياجات المدرسة أو المؤسسة التعليمية من المصادر البشرية وغير البشرية، ثم كتابة التقارير ورفعها إلى المسؤولين لتوفيرها.

أما النتائج المتعلقة بمجال الكفايات الإدارية، فقد أشارت إلى أن المتوسطات الحسابية للمجال قد تراوحت بين (3.87–4.05) وبدرجة توافر مرتفعة على جميع الفقرات، وحصل المجال ككل على درجة توافر مرتفعة؛ مما يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول الفقرات المتعلقة بهذا المجال كانت كافية وبالدرجة المطلوبة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة يرون أن الكفايات الإدارية وصلت للمستوى المنشود لدى المديرين والمعلمين، وذلك لوجود خطط عمل واضحة مرسومة، وفق أهداف تعليمية محددة، وتقديم النصح والإرشاد للمتعلمين، ومتابعة تفعيل التقنيات الرقمية، والصيانة الدورية لها.

وقد أكدت بناني، مريم (2020) على أن للمعلم المقدرة على تزويد المتعلمين بخطة سير واضحة أثناء التعليم مرسومة وفق أهداف تعليمية محددة، والتأكد من مناسبة المقررات الدراسية لمستوى المتعلمين، وحل المشكلات التي يمر المتعلمون بها أثناء سير التعليم، أو توجيهها إلى من يحلها.

أما النتائج المتعلقة بمجال كفايات التيسير والتسهيل، فقد تراوحت المتوسطات لهذا المجال بين (3.89–4.03) وبدرجة توافر مرتفعة على جميع الفقرات، وحصل المجال ككل على درجة توافر مرتفعة؛ مما يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول الفقرات المتعلقة بهذا المجال كانت مرضية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة يرون أن كفايات التيسير والتسهيل وصلت إلى الهدف المطلوب لدى العاملين، وذلك لوجود ما يسهل العملية التعليمية من أنشطة تفاعلية، وفرص النقاش المعززة، كما أن آلية تقدير الإسهامات التعليمية الجيدة، وإثراء المحتوى التعليمي، ودعم الأفكار الجديدة في استخدام التقنيات الرقمية ترتقي إلى المستوى المطلوب.

أما النتائج المتعلقة بمجال كفايات التصميم فقد تراوحت المتوسطات لهذا المجال بين (3.93–4.01) وبدرجة توافر مرتفعة على جميع الفقرات، وحصل المجال ككل على درجة توافر مرتفعة؛ مما يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول الفقرات المتعلقة بهذا المجال كانت مرضية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة يرون أن كفايات التصميم كانت بالمستوى المطلوب، وذلك من خلال المقدرة على تحديد المتطلبات اللازمة لإعداد المقررات الإلكترونية وتصميم الوسائط المستخدمة في الدرس بطريقة حديثة ومراعاة سهولة الإستخدام في تصميم البرمجية المكيفة لطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة.

وقد ذكر العنزي (2020) أن أهمية التعليم الإلكتروني كامنة في اعتبار أنه أكثر من مجرد استخدام للتقنية كوسيلة تعليمية، إذ يعد شكلًا من أشكال التعليم المصمم تصميماً محكماً يستهدف المتعلم، ويتميز بالتفاعلية، ويوفر بيئة التعليم في أي مكان وزمان، وذلك باستخدام وسائل التقنية الرقمية المتعددة التي تتسم بالمرونة.

وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كل من الطوالبة (2017) التي بينت أن اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس منطقة مأدبا نحو استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة مرتفعة، ودراسة الشمري (2018) التي أشارت إلى أن تقدير معلمي التربية الخاصة لواقع التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة مرتفعة.

وإختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الوناوي (2017) التي أشارت إلى أن درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة هذا الإختلاف لاختلاف مجتمعات وعينات تلك الدراسات والظروف والوقت الذي أجريت بها الدراسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المديرين والمعلمين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط تعزى لمتغيرات الدراسة المتمثلة في: الجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة؟

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لأثر الجنس في استجابات عينة الدراسة على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (مديرين ومعلمين) في المراكز الخاصة في جميع المجالات وكذلك في الأداة ككل، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى جدية الإناث أكثر من الذكور في كافة مجالات العملية التعليمية، وكافة الخدمات المقدمة لهذه الفئة، الأمر الذي يجعل الإناث ينظرن ويتابعن كل ما هو جديد من خدمات يتم تقديمها من قبل مراكز التربية الخاصة، إضافة إلى أن طبيعة الأنوثة، واهتمامها بالمتابعة، والجانب العاطفي يجعلها تلتزم بالقيام بمهامها وإتقانها على أكمل وجه، خصوصاً لهذه الفئة، أكثر من الذكور.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الطوالبة (2018) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وكانت الفروق لصالح الإناث ودراسة الونداوي (2017) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للكفايات الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث، واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القحطاني (2017) التي أشارت إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية

في كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الإجتماعي تعزى لمتغير الجنس.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على المجال ككل لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (مديرين ومعلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط لمتغير سنوات الخبرة، وهذا يعني أن مستوى كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين (مديرين، معلمين) في مراكز التربية الخاصة التابعة لإقليم الوسط لا يختلف باختلاف متغير سنوات الخبرة، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن جميع أفراد عينة الدراسة بغض النظر عن سنوات خبرتهم يوجد بينهم قواسم مشتركة فيما يتعلق بكفايات التعليم الالكتروني، وبالتالي لا يعد عامل الخبرة مؤثراً من وجهة نظرهم.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بيجلو (Bigelow, 2008) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الإتجاهات والمعرفة والإمتلاك لمعلم التربية الخاصة للتكنولوجيا المساندة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ودراسة العجمي والحارثي (2016) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة نحو واقع إستخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخبرة ودراسة القحطاني (2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الإجتماعي تعزى لمتغير سنوات الخبرة ودراسة الشمري (2018) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي التربية الخاصة لواقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت تعزى لمتغير الخبرة ودراسة الونداوي (2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للكفايات

الإلكترونية تعزى لمتغير الخبرة، واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عقيل والعنزي والعتل (2018) التي أشارت إلى أنه يوجد فروق دالة إحصائيًا في كفايات تكنولوجيا تعليم الحاسوب تعزى لمتغير الخبرة لصالح من خبرتهم 11 سنة فأكثر.

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في الدرجة الكلية وفي أي من مجالات كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، وهذا يعني أن مستوى كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لإقليم الوسط لا يختلف باختلاف المؤهل العلمي، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن العاملين سواء كانوا من حملة الدراسات العليا أو البكالوريوس متساوون في مستوى امتلاكهم لكفايات التعليم الإلكتروني ومدى تطبيقهم لها إلى جانب أنهم يخضعون لدورات متشابهة لتحقيق الهدف المنشود.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بيجلو (Bigelow, 2008) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الإتجاهات والمعرفة والإمتلاك لمعلم التربية الخاصة للتكنولوجيا المساندة تعزى لمتغير المؤهل العلمي ودراسة والعجمي والحارثي (2016) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة نحو واقع إستخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي ودراسة الشمري (2018) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي التربية الخاصة لواقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت تعزى لمتغير المؤهل العلمي، واختلفت مع نتيجة دراسة الهرش ومفلح والدهون (2010) التي أشارت إلى أنه يوجد فروق دالة إحصائيًا في مجال المعوقات في استخدام منظومة التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير وأعلى.

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لأثر الوظيفة على استجابات عينة الدراسة على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في المراكز الخاصة في جميع المجالات، وكذلك في الأداة ككل، وجاءت الفروق لصالح المعلم.

وترى الباحثة أن السبب قد يعود إلى أن المعلمين يطمحون إلى أن يصبحوا مديرين وعليه فهم مهتمون بتنمية مهاراتهم للحصول على التطور والترقي الوظيفي؛ وأن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لديهم أعلى من المديرين وذلك لتعاملهم المباشر مع المتعلمين من ذوي الإحتياجات الخاصة، والمقدرة على فهم مستواهم وإيجاد الحلول المناسبة لإيصال المعلومة إليهم عن طريق توظيف إستراتيجيات التعليم الالكتروني.

التوصيات

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة من نتائج، فإن الباحثة توصي بما يأتي:

1. تشجيع العاملون في مراكز التربية الخاصة لتفعيل دور التعليم الإلكتروني في تسهيل وإيصال المعلومة للمتعلمين من ذوي الإحتياجات الخاصة بشكل أكثر تطورًا.
2. تكثيف الزيارات الدورية من قبل المشرفين للمديرين والمعلمين العاملين في مراكز التربية الخاصة للتعرف على أدائهم والمشكلات التي تواجههم وتقديم الحلول والإرشادات المتعلقة بتوظيف المهارات والتقنيات الرقمية.
3. عقد دورات تدريبية للعاملين (مديرين ومعلمين) حول مدى الاستفادة من تطبيق التعليم الإلكتروني في الأردن على الصعيد المحلي والعالمي.
4. ضرورة التوعية للعاملين الذكور سواء كانوا مديرين أو معلمين حول أهمية توظيف كفايات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

5. تفعيل ورش العمل والندوات للمديرين والمعلمين حول وضع الخطط والأهداف التعليمية وتصميم البرمجيات وأساليب التقويم المتنوعة في التعليم الإلكتروني.
6. اقتراح وضع مقرر تقنيات التعليم لذوي الإحتياجات الخاصة يدّرس بكليات التربية بالجامعات الحكومية والخاصة.
7. اقتراح إجراء دراسات نوعية تخصصية في كفايات التعليم الإلكتروني على مناطق مختلفة ضمن الأقاليم الثلاث ومقارنة النتائج بينهم.

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية

الامم المتحدة (2016). *حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة*. أُسترجعت بتاريخ 2021/10/3. https://www.ohchr.org/ar/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightspersonsWithDisabilities.aspx.

بناني، مريم. (2020). التعليم الإلكتروني في الجزائر الراهن والمستقبل. *مجلة دراسات للعلوم الانسانية والاجتماعية*، 3(1)، 255-274.

بيتس، أنطوني وليام (2015). *التعليم في عصر رقمي*. دمشق : المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر.

التلتولي، رشيد. (2014). *التعليم الإلكتروني : تعريفه، أنظمة إدارته، أنواعه، أساسياته* . مدونة تعليم جديد www.new-educ.com.

الجرايدة، محمد (2014). *أنموذج مقترح لتقييم الكفاءة التربوية للمدرسة في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان*. *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، 20(2)، 76-80.

الحفناوي، أحمد (2016). *التقنية المساعدة لذوي الإعاقة* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الملك سعود.

الحمامي، علاء و سرحان، عماد (2015). *اقتراح ادارة المعرفة لبناء بيئة حقيقية للتعليم الإلكتروني* [رسالة ماجستير غير منشورة]. العراق : كلية العلوم التربوية جامعة بغداد.

حسين، خالدة محمد (2017). *كفايات التعليم الإلكتروني ومدى توافرها لمعلمي المدارس الخاصة للمرحلة الثانوية* [رسالة ماجستير غير منشورة]. الخرطوم : كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

حسين، عادل (2020). مدى وعي معلمي ذوي الإحتياجات الخاصة بأهمية التعليم الإلكتروني في سلطنة عُمان. *مجلة جيل العلوم الإنسانية والإجتماعية* العدد (66) صفحة (151)

حمدي، رنا .(2016). بيئة التعلم الإلكتروني الشخصية. *مجلة التعليم الالكتروني*، 1(7)، 315-354.

حمران، محمد وحميدات، محمود، وبدارنة مهدي. (2016). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم. *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، 22(4)، 254-260.

الحمود، عبدالرحمن .(2021). واقع تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها. *مجلة كلية التربية*، 37(1)، 51-97.

الخان، بدر (2005). *استراتيجيات التعلم الالكتروني*. دمشق، سوريا : دار شعاع للنشر والعلوم.

الذروة، مبارك عبدالله، العجمي، معدي سعود، الدوخي، فوزي عبد اللطيف .(2015). *توظيف معلمي التربية الخاصة لتطبيقات التعليم الإلكتروني في فصول التربية الخاصة*: دراسة وصفية للواقع والطموح، *مجلة كلية التربية*، 12(57) 553-587.

الروسان، فاروق .(2013). *قضايا ومشكلات في التربية الخاصة*. دار الفكر للنشر والتوزيع.

الزهراني، عماد (2017). *أثر اختلاف نمط الاتصال في أنظمة إدارة التعلم الإلكترونية على تحصيل المفاهيم العلمية لتكنولوجيا التعليم لطلاب* [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية التربية بجامعة الباحة.

زهو، عفاف محمد توفيق (2016). الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني في عملية التعليم : دراسة حالة على منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية. *مجلة كلية التربية*،1(108)، 237-240

السالمي، جمال (2020). *التعليم الإلكتروني في دراسة المعلومات*. مسقط، جامعة السلطان قابوس : قسم الدراسات والمعلومات.

الشمري، فايز (2018). *واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت*. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت .

شودب، محمد (2020). *اهمية التعليم الإلكتروني وفوائده في العملية التدريسية*. دمشق، سوريا. أُسترجعت بتاريخ 2021/9/25). https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning.

الطوالبة، منار .(2017). اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس محافظة مأدبا في الاردن نحو تقنيات التعليم الإلكتروني. *مجلة القراءة والمعرفة*، 78(186)، 121-150.

عامر، طارق عبدالرؤوف. (2015). *التعليم الإلكتروني والتعليم الإفتراضي*(ط.1). المجموعة العربية للتدريب والنشر.

عبدالحي، إخلاص (2017). *إستخدامات الكفايات التدريسية* . الخرطوم، السودان . أُسترجعت بتاريخ: 2021/9/20. https://www.new-educ.com

عقيل، إبتسام والعنزي، دلال والعتل، محمد (2018). *مدى توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الحاسوب في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر رؤساء أقسامهم*. الكويت. الكلية التربية الأساسية بجامعة الكويت.

العجمي، ناصر بن سعد والحارثي ، مشيرة بنت عبدالله (2017). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي الاعاقة الفكرية البسيطة في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 5(18)، 94-130.

العرفج، عبدالاله (2012). واقع دمج التقنيات الحاسوبية في التدريس من حيث مداه ومجالاته وخصائص المعلمين المؤثرة فيه. *المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل العلوم الانسانية والإدارية*، 13(2)، 297-338.

العلي، أحمد (2005). *التعلم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي*. القاهرة : دار الكتاب الحديث.

العنزي، سالم (2020). التعليم الإلكتروني . *المجلة الدولية للبحوث النوعية*، 24(3)، 1-38.

عمر، ريهام (2013). *أثر برنامج تدريبي قائم على المحاكاة الرقمية لتدريب أخصائي تكنولوجيا التعليم على مهارات إنتاج الحقائب الإلكترونية و تنمية اتجاهاتهم نحوه* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة.

عويمر ، ايمان (2021). *ذوو الإحتياجات الخاصة العرب وثلاثية الإهمال والإنكار والصمت*. عمان، الاردن : أُسترجعت بتاريخ : 2021/9/29. www.independentarabia.com.

القحطاني، منيرة علي (2021). *ضرورة التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني* . المملكة العربية السعودية . إثراء المعرفة للمؤتمرات والابحاث.

القحطاني، هنادي (2017). كفايات معلم التربية الخاصة في توظيف مستحداث تكنولوجيا التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي. *مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 3(26)، 85-103.

كاظم، علاء (2020). *التعليم الإلكتروني أم التعليم الحضوري*. العراق : مركز البيان للدراسات والتخطيط.

مجاهد، فايزة (2021). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا المآل والآمال . *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 3(4)، 305-335.

المولى، سامية (2018). درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس لكليات التربية بولاية الخرطوم. *مجلة الدراسات العليا* ، 9(23)، 3-16.

النهدي، غالب بن حمد (2017). واقع تأهيل معلمي التربية الخاصة في ضوء الكفايات اللازمة لمعلمي التربية الخاصة ولمعلمي التعليم العام. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 5(19)، 9-45.

الهرش، عايد، مفلح، محمد، الدهون، مأمون، (2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة . *المجلة الأردنية في العلوم التربوية* 6، (1) 27-35

الونداوي، اركان (2017). *درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للمرحلة الاساسية العليا للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم في الاردن*. عمان: شبكة المعلومات العربية التربوية .

ثانيا: المراجع الأجنبية

Abubakar,M & Usman,S.M & Dandare,S.V *.(2017) . E-Learning: A Tool for Enhancing Teaching and Learning in Educational Institutes* .International Journal of Computer Science and Information Technologies, 4(2),101-108.

Awouters, V. E. (2009). E-learning competencies for Teachers in Secondary and Higher Education**.** *international journal of Emerging Technologies in Tearing*,16(24), 58-30.

Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology, 15(1), 1-21.

Bigelow, L. D. (2008). *Assistive technology for students with learning disabilities in writing: beliefs, knowledge*, and use.

Billingsley, G. (2014). *Using Virtual Technology to Enhance Field Experiences for Pre-Service Special Education Teachers*. Texas U.S.A: Texas State University.

Cynthia M. Okolo's, Jeff Diedrich's .(2014) .Twenty-Five Years Later: How is Technology Used in the Education of Students with Disabilities ?United States, *journal of special education technology*,29(1),1-20.

الملحقات

الملحق (1)
الاستبانة بصورتها الأولية

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

حضرة الدكتور/ة ..... وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "**كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية. وتحقيقاً لأهداف الدراسة سيتم تطبيق الدراسة على العاملين في مراكز التربية الخاصة (معلمين، ومديرين، ومساعدين، ومشرفين، ومعلمي خدمات مساندة) من خلال أداة مكونة من جزأين: الأول تضمن المتغيرات الديموغرافية الخاصة بأفراد عينة الدراسة، والجزء الثاني تضمن فقرات الإستبانة التي احتوت على (42) فقرة موزعة على خمسة مجالات تمثل كفايات التعليم الالكتروني. ونظراً لما تتمتعون به من خبرات تربوية ومهارات متميزة في مجال البحث العلمي، ولأهمية رأيكم في تحقيق أهداف الدراسة، يرجى التكرم بالحكم على فقرات أداة الدراسة المستندة على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بدرجة عالية، موافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق، غير موافق بدرجة عالية).

شاكرة تعاونكم واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الطالبة

جمانة عبدالهادي اللبابدة

الجزء الاول: المتغيرات الديموغرافية :(البيانات الخاصة بأفراد عينة الدراسة)

1. الجنس **ذكر** ☐

أنثى ☐

2. عدد سنوات الخبرة :

5 سنوات فأقل. ☐

من **6-10** سنوات. ☐

11 سنة فأكثر. ☐

3. المؤهل العلمي:

بكالوريوس فما دون ☐

دراسات عليا ☐

الجزء الثاني: مجالات الاستبانة وفقراتها

رقم الفقرة	المجالات والفقرات	الانتماء		صلاحية الفقرة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
أولاً: مجال الكفايات الفنية التقنية						
1	يطور التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة.					
2	يوظف التقنية الرقمية في العملية التعليمية.					
3	ينمي قدرات المتعلمين على التعامل مع التقنيات الرقمية.					
4	يبدع في استخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية.					
5	يطور من الاستراتيجيات المستخدمة حسب التقنية الرقمية.					
6	يحل المشكلات التي تواجهه أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية.					
7	يوفر في مراكز التربية الخاصة التقنيات الرقمية.					
8	يوفر أنشطة متنوعة باستخدام التقنيات الرقمية.					
ثانياً: مجال الكفايات الإدارية						
1	يزود المتعلمين بخطة سير عمل واضحة أثناء العملية التعليمية.					
2	يضع خطة مناسبة للأهداف التعليمية الواضحة.					
3	يتأكد من مناسبة الخطة لمستوى المتعلمين.					
4	يحل المشكلات التي يمر بها المتعلمون أثناء سير العملية التعليمية.					
5	يضع أهداف تعليمية مناسبة للمتعلمين والمادة التعليمية.					
6	يتابع تفعيل التقنيات الرقمية أثناء تنفيذ الدروس.					
7	يوفر معرفات خاصة للمتعلمين للدخول إلى التقنيات الرقمية.					
8	يحرص على الصيانة الدورية للتقنيات الرقمية.					
9	يقدم الارشادات لتوظيف المهارات والتقنيات الرقمية.					

رقم الفقرة	المجالات والفقرات	الانتماء		صلاحية الفقرة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	منتمية	غير منتمية	
ثالثاً: مجال كفايات التصميم						
1	يخطط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي.					
2	يصمم المحتوى بشكل جيد للعملية التعليمية.					
3	يتيح الفرصة للمتعلم بالممارسة والتطبيق أثناء العملية التعليمية.					
4	يوظف الظروف البيئية والاجتماعية في تصميم المحتوى التعليمي					
5	يحدد المتطلبات اللازمة لإعداد المقرر الالكتروني.					
6	يبدع في تصميم الوسائط المستخدمة في الدرس.					
7	يراعي في تصميم البرمجية سهولة الاستخدام.					
8	يحدد الأهداف التعليمية أثناء تصميم المقرر الالكتروني.					
9	يراعي رغبة الطلبة وامكانياتهم عند تصميم وبناء المقرر الإلكتروني.					
رابعاً: كفايات التيسير والتسهيل						
1	يسهل كل ما يتعلق بالعملية التعليمية.					
2	يزيد الأنشطة التفاعلية بينه وبين المتعلمين.					
3	يطور التفاعل بين المتعلمين مع بعضهم البعض.					
4	يقود فرص النقاش الإلكتروني بحرفية.					
5	يوجه المتعلمين إلى مصادر تعلمية خارجية.					
6	يثري المحتوى التعليمي الإلكتروني بروابط ومواقع ذات صلة.					
7	يقدر المساهمات التعليمية الجيدة ويشجعها.					
8	يدعم الأفكار الجديدة والمتطورة في استخدام التقنيات الرقمية.					

رقم الفقرة	المجالات والفقرات	الانتماء		صلاحية الفقرة		الانتماء
		منتمية	غير منتمية	منتمية	غير منتمية	
خامساً: كفايات التقويم						
1	يبني معايير واضحة لتقييم المتعلمين.					
2	يساعد المتعلمين على تحقيق الأهداف المرجوة.					
3	يتابع المهام والواجبات التي يكلف بها المتعلمون باستمرار.					
4	يحرص على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين.					
5	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين.					
6	يستخدم أساليب تقويم متنوعة في التعليم الالكتروني.					
7	يقوم بتقييم كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعليم.					
8	يستخدم نتائج التقييم لتحسين عملية التعليم الالكتروني.					

الملحق (2)

قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين

الرقم	اسم المحكم	الرتبة	التخصص	الجامعة
1	د. أحمد محمد بدح	أستاذ	الإدارة التربوية	جامعة البلقاء التطبيقية
2	أ. د عمر محمد الخرابشة	أستاذ	الادارة التربوية	جامعة البلقاء التطبيقية
3	أ. د محمد عبدالوهاب حمزة	أستاذ	مناهج عامة واساليب تدريس رياضيات	جامعة الشرق الأوسط
4	د. خالد الصرايرة	أستاذ مشارك	الادارة التربوية	جامعة مؤتة
5	د. سامي ختاتنة	أستاذ مشارك	ارشاد تربوي	جامعة مؤتة
6	د. عثمان ناصر منصور	أستاذ مشارك	مناهج واساليب تدريس	جامعة الشرق الأوسط
7	د. كاظم عادل الغول	أستاذ مشارك	مناهج واساليب تدريس	جامعة الشرق الأوسط
8	د. خولة حسين عليوة	أستاذ مساعد	الادارة التربوية	جامعة الشرق الأوسط
9	د. عبير محمود الرقاد	أستاذ مساعد	مناهج وأساليب تدريس	جامعة الزرقاء الأهلية

الملحق (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

حضرة الدكتور/ة ..... وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "**كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية. وتحقيقاً لأهداف الدراسة سيتم تطبيق الدراسة على العاملين في مراكز التربية الخاصة (مديرين و معلمين) من خلال أداة مكونة من جزأين: الأول تضمن المتغيرات الديموغرافية الخاصة بأفراد عينة الدراسة، والجزء الثاني تضمن فقرات الإستبانة التي احتوت على (40) فقرة موزعة على خمسة مجالات تمثل كفايات التعليم الالكتروني. ونظرًا لما تتمتعون به من خبرات تربوية ومهارات متميزة في مجال البحث العلمي، ولأهمية رأيكم في تحقيق أهداف الدراسة، يرجى التكرم بالحكم على فقرات أداة الدراسة المستندة على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بدرجة عالية، موافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق، غير موافق بدرجة عالية).

شاكرة تعاونكم واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الطالبة

جمانة عبدالهادي اللبابدة

الجزء الاول : المتغيرات الديموغرافية :(البيانات الخاصة بأفراد عينة الدراسة)

1. الوظيفة **مدير** ☐

معلم ☐

2. الجنس **ذكر** ☐

أنثى ☐

3. عدد سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات ☐

5- أقل من 10 سنوات ☐

10 سنوات فأكثر. ☐

3. المؤهل العلمي:

بكالوريوس فما دون ☐

دراسات عليا ☐

الجزء الثاني: مجالات الاستبانة وفقراتها

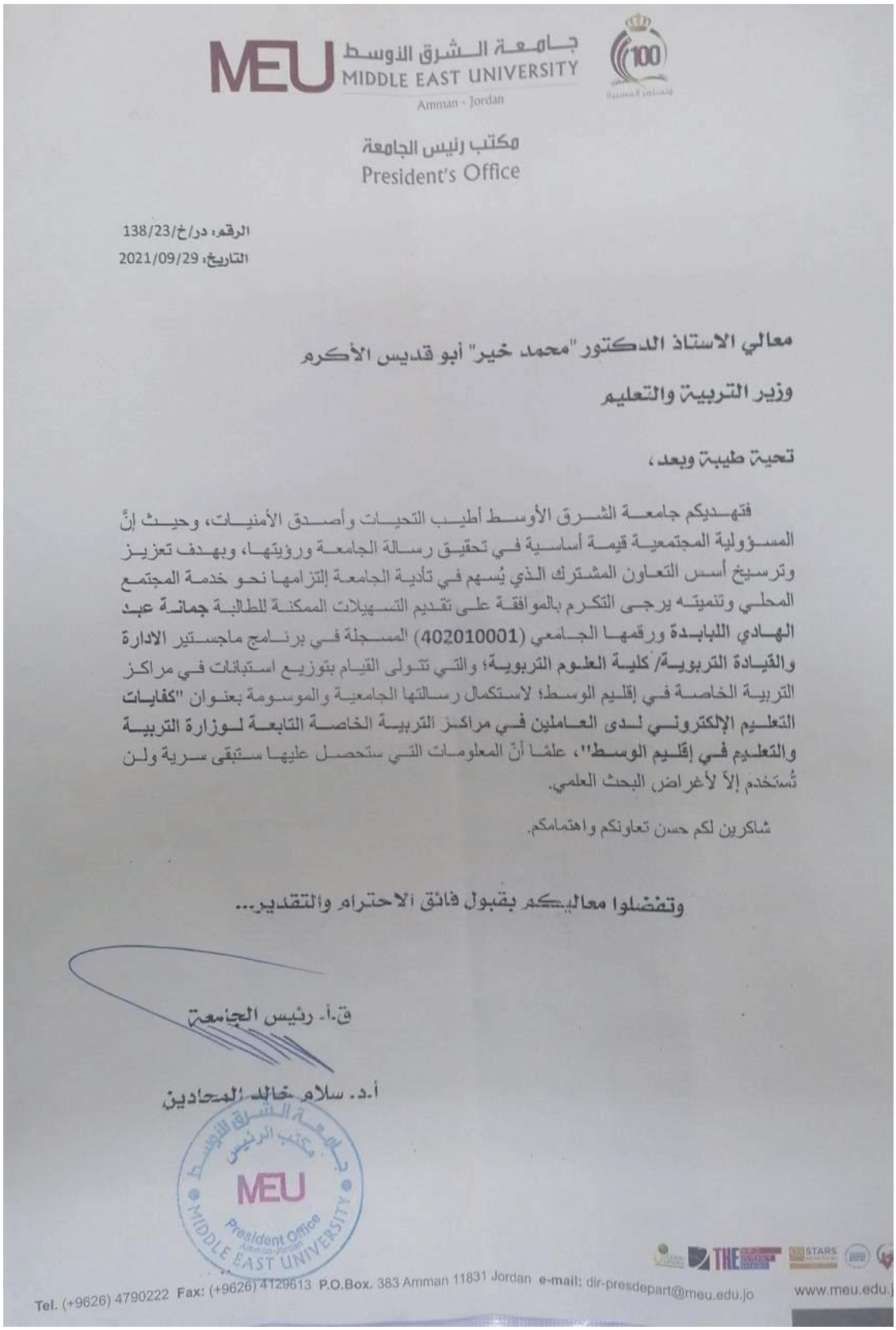
رقم الفقرة	المجالات والفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: مجال الكفايات التقنية						
1	يطور أسلوب التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة.					
2	يوظف التقنية الرقمية في العملية التعليمية.					
3	ينمي قدرات المتعلمين على التعامل مع التقنيات الرقمية.					
4	يبدع في استخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية.					
5	يستخدم التقنيات الرقمية في العملية التعليمية بطريقة ابداعية.					
6	يعمل على حل المشكلات التي تواجهه في التقنيات الرقمية.					
7	يعمل على توفير التقنيات الرقمية في مراكز التربية الخاصة.					
8	يقدم أنشطة متنوعة عند استخدام التقنيات الرقمية.					
ثانياً: مجال الكفايات الإدارية						
1	يزود المتعلمين بخطة عمل واضحة في أثناء العملية التعليمية.					
2	يضع خطة مناسبة للأهداف التعليمية الواضحة.					
3	يتأكد من مناسبة الخطة لمستوى المتعلمين.					
4	يعمل على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين في أثناء تطبيق العملية التعليمية.					
5	يضع أهداف تعليمية مناسبة للمتعلمين في ضوء المادة التعليمية.					
6	يتابع عملية تفعيل التقنيات الرقمية في أثناء تنفيذ الدروس.					
7	يوفر مُعرّفات خاصة للمتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة للدخول إلى التقنيات الرقمية.					
8	يحرص على متابعة الصيانة الدورية للتقنيات الرقمية.					

رقم الفقرة	المجالات والفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
ثالثاً: مجال كفايات التصميم						
1	يخطط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي.					
2	يبني المحتوى بشكل جيد للعملية التعليمية المناسب للفئة المستهدفة.					
3	يتيح الفرصة للمتعلم بتطبيق التقنيات الرقمية.					
4	يوظف الظروف البيئية في تصميم المحتوى التعليمي والمكيفة لذوي الإحتياجات الخاصة.					
5	يحدد المتطلبات اللازمة لإعداد المقرر الالكتروني.					
6	يصمم الوسائط المستخدمة في الدرس بطريقة ابداعية.					
7	يراعي في تصميم البرمجية سهولة الاستخدام للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة.					
8	يحدد الأهداف التعليمية أثناء تصميم المقرر الالكتروني.					
رابعاً: كفايات التيسير والتسهيل						
1	يسهل كل ما يتعلق بالعملية التعليمية بما يناسب الفئة المستخدمة.					
2	يزيد الأنشطة التفاعلية بينه وبين المتعلمين.					
3	يعزز التفاعل بين المتعلمين مع بعضهم البعض.					
4	يقود فرص النقاش الإلكتروني بحرفية.					
5	يوجه المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة إلى مصادر تعلمية خارجية مناسبة لهم.					
6	يثري المحتوى التعليمي الإلكتروني بمواقع ذات صلة.					
7	يقدر الاسهامات التعليمية الجيدة من خلال الثناء.					
8	يدعم الأفكار الجديدة في استخدام التقنيات الرقمية.					

رقم الفقرة	المجالات والفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
خامساً: كفايات التقويم						
1	يبني معايير واضحة لتقييم المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة.					
2	يتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة.					
3	يتابع المهام التي يقوم بها المتعلمون باستمرار.					
4	يحرص على حل المشكلات التي تواجه المتعلمين.					
5	يحدد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين بالاعتماد الي التشخيص المناسب لهم.					
6	يستخدم أساليب تقويم مكيفة للطلبة ذوي الاعاقة في التعليم الالكتروني.					
7	يقوم بتقييم كفايات الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة الفنية قبل بدء التعليم.					
8	يستخدم نتائج التقييم لتحسين عملية التعليم الالكتروني.					

الملحق (4)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط



جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/خ/138/23
التاريخ: 2021/09/29

معالي الاستاذ الدكتور "محمد خير" أبو قديس الأكرم

وزير التربية والتعليم

تحية طيبة وبعد،

فتهديكم جامعة الشرق الأوسط أطيب التحيات وأصدق الأمنيات، وحيث إنَّ المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، وبهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يُسهم في تأدية الجامعة إلتزامها نحو خدمة المجتمع المحلي وتنميته يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة **جمانة عبد الهادي اللبابدة** ورقمها الجامعي (**402010001**) المسجلة في برنامج ماجستير **الادارة والقيادة التربوية/ كلية العلوم التربوية**؛ والتي تتولى القيام بتوزيع استبانات في مراكز التربية الخاصة في إقليم الوسط؛ لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "**كفايات التعليم الإلكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط**"، علمًا أنّ المعلومات التي ستحصل عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام والتقدير...

ق.أ. رئيس الجامعة

أ.د. سلام خالد المحادين

جامعة الشرق الأوسط
مكتب الرئيس
MEU
President Office
Amman-Jordan
MIDDLE EAST UNIVERSITY

Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: dir-presdepart@meu.edu.jo www.meu.edu.j

كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم

وزارة التربية والتعليم

الرقم ٤١٢٧١ \١٠/٣
التاريخ ٥ ربيع الأول ١٤٤٣
الموافق ٢٠٢١/١٠/١٢

السيد مدير التربية والتعليم

الموضوع :

(البحث التربوي)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة جمانة عبدالهادي اللبابدة تقوم بإجراء دراسة عنوانها " كفايات التعليم الالكتروني لدى العاملين في مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم في إقليم الوسط"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أداة الدراسة على عينة من مديري ومعلمي المدارس التابعة لمديريتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها شريطة مراعاة الاشتراطات الصحية المعمول بها، على ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وزير التربية والتعليم

الدكتور ياسر العمري

مدير البحث والتطوير بالوكالة

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية و التعليم

نسخة/ مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي
نسخة/ مدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ رئيس قسم البحث التربوي
نسخة/ الملف ١٠/٣
المرفقات: (٤) صفحات